



Общество с ограниченной
ответственностью «Развитие Иннополиса»

420500, Татарстан, Иннополис,
Университетская 7, офис 703

Редакция № 9 от 21 августа 2023

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ «INNOROLIS CLUB»

1. ПРИНЦИПЫ ПРОГРАММЫ. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1 Потребительский клуб для жителей г. Иннополис «Innopolis Club», Программа потребительской лояльности (далее – «Программа») – Программа лояльности, объединяющая потребителей (далее – «Клиенты») и различные сферы бизнеса, представленные партнерами Программы (далее – «Вендоры») в г. Иннополис. Программа определяет порядок и условия проведения действий по привлечению потребителей в торгово-сервисные предприятия Вендоров в целях приобретения Клиентами товаров, работ и услуг Вендоров, формирования лояльности к брендам Вендоров.

1.2 Цель Программы: создание программы лояльности - комплекса маркетинговых мероприятий, формирующих через простоту, удобство и выгоду условия для создания, повышения и удержания заинтересованности Клиентов в стабильном использовании карты Клиента (далее – «Карта») для эффективного удовлетворения ежедневных потребностей Клиентов.

Цели Программы для Клиентов:

- Жизнь в комфортной среде – в городе Иннополис, где благодаря Программе, участию в ней множества Клиентов и Вендоров создается разнообразие и здоровая конкуренция на рынке предложений товаров, работ и услуг, постоянно появляются новые возможности для удовлетворения личных и семейных потребностей.
- Получение различных преимуществ Программы, в том числе в виде Баллов, которые используются для оплаты товаров, работ и услуг Вендоров.

- Участие в различных мероприятиях/акциях Программы, направленных на повышение привлекательности приобретения товаров, работ и услуг на территории г. Иннополис.
- Цель программы для развития Вендоров:
- Создание благоприятных условий для развития Вендоров, формирование лояльности к их брендам.
- Создание конкурентных преимуществ Вендоров за счет консолидации Участников и развития Программы.
- Увеличение товарооборота в торгово-сервисных предприятиях Вендоров через стимулирование повторных покупок, увеличение частоты покупок, увеличение суммы среднего чека.

1.3 Задачи Программы:

- Развитие потребительского рынка в г. Иннополис, стимулирование жителей г. Иннополис и иных населенных пунктов совершать покупки и получать услуги в г. Иннополис, с приоритетом развития сферы работ и услуг.
- Привлечение новых Клиентов, увеличение числа постоянных Клиентов.
- Создание комьюнити, объединяющего Участников Программы, каждый из которых заинтересован в развитии Программы и активно принимает в ней участие.

1.4 Принципы Программы:

- Максимальное удовлетворение основных личных и семейных потребностей Клиентов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности: продукты, хозяйственные, строительные товары, кафе/рестораны, аптека, развлечения, косметика и парфюмерия, АЗС, бытовая техника, аренда жилья и пр.
- Ориентированность Вендоров на долгосрочную привязку Клиентов к собственному бренду и формирование устойчивой лояльности Клиентов.
- Исключение злоупотреблений привилегиями Программы, под которыми понимаются, в том числе, но не ограничиваясь: использования Баллов для массового потребления (приобретения Товаров, работ и услуг в количествах, которые при обычных обстоятельствах не потребляются физическим лицом), либо в счет оплаты услуг, которые будут оказаны в будущем (за исключением

услуг, реализуемых по Подпискам), реализация и приобретение товаров под видом услуг/работ, использование Баллов преимущественно у одного и тоже же (одних и тех же) Вендоров, а также использования не в целях удовлетворения личных и семейных потребностей Клиента, а преимущественно для получения прибыли Вендором и/или удовлетворения потребностей иных лиц.

- Платное участие в Программе;
- Возможность Клиента/Патронуса прекратить участие в Программе - в любое время выйти из Программы. Оплата участия в Программе не может ни при каких условиях оцениваться и толковаться как передача денежных средств в качестве займа, ссуды, в доверительное управление в целях получения какого-либо финансового дохода.

1.5 Настоящие Правила Программы (далее – «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования Программы.

1.6 Вступление Клиента в Программу производится путем присоединения к Программе, принятия условий Правил в полном объеме, согласия с Пользовательским соглашением в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оплаты участия в Программе на условиях Пользовательского соглашения.

В результате заключения Пользовательского соглашения и в процессе осуществления своей деятельности в Программе каждый раз в момент обслуживания Вендорами Клиентов соответствующие Участники вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими Правилами.

1.7 Вступление в Программу Вендоров — поставщиков Товаров, работ и услуг, которыми могут быть юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, не являющимся ИП и применяющим специальный налоговый режим (далее по тексту - Самозанятые), производится путем заключения Договора совместного участия в Программе повышения лояльности клиентов, ее развития и продвижения (далее – «Договор»), а также принятия условий Правил в полном объеме.

Организатор имеет право отказать юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям или Самозанятым в заключении Договора и вступлении в Программу, если, по мнению Организатора, участие в

Программе такого лица противоречит целям и задачам Программы, принципам формирования комьюнити, затрагивает интересы других участников Программы, а также в случае отсутствия технической возможности участия в Программе.

2. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

Участниками Программы являются:

- юридические лица — Организатор Программы, Вендоры, Патронусы;
- индивидуальные предприниматели — Вендоры;
- физические лица, не являющиеся ИП и применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые) – Вендоры;
- физические лица – Клиенты.

2.1 Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Развитие Иннополиса» (адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 703, ИНН 1615014105, ОГРН 1181690046890), которое реализует Программу, обеспечивает взаимодействие между Участниками Программы, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет правила Программы, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы, обеспечивает получение Вендором денежных средств в счет оплаты приобретенных Клиентами у Вендора за Баллы Товаров, работ и услуг, а также оказывает иные услуги Участникам. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы. Клиент, пользующийся Патронус Картой, имеет ограниченные настоящими Правилами и Пользовательским соглашением права. При передаче персональных данных третьих лиц получение Клиентом/Патронусом согласия на такую передачу подразумевается.

2.2 Клиенты – дееспособные физические лица, достигшие возраста восемнадцати лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе путем подписания Пользовательского соглашения, оплаты за участие в Программе на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, получения Карты и её добровольной активации, использующие Карту в торгово-сервисных предприятиях Вендоров. Клиент предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать

свои персональные данные, указываемые Клиентом при вступлении в Программу, в анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм на официальном сайте Программы.

2.3 Вендоры – юридические лица, индивидуальные предприниматели и Самозанятые, заключившие с Организатором Договор и взявшее на себя обязательство реализовывать Товары, работы и услуги Клиентам за Баллы, начисленные на Карту Клиента Организатором. Полный и актуальный перечень Вендоров Организатор размещает на Сайте Программы.

2.4 Патронусы – юридические лица, зарегистрировавшие на себя Патронус Карту и оплатившие Участие в Программе, имеющие право передавать Патронус Карту любому выбранному ими физическому лицу. Организатор вправе наравне с другими юридическими лицами зарегистрировать на себя Патронус Карту. На Патронуса распространяются ограниченные права Клиента и не распространяется право использования Баланса Карты.

3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Участие в Программе – реализуемое в рамках Пользовательского соглашения и в соответствии с Правилами право Клиента, возникающее на возмездной (платной) основе, получать услуги, предоставляемые Организатором, в зависимости от размера внесенных Клиентом/Патронусом за участие в Программе денежных средств, а также обязанности Клиента, определяемые Пользовательским соглашением и Правилами.

Карта, Карта Клиента – цифровая карта, персональное идентификационное средство Клиента, выраженное на цифровом носителе в виде цифрового продукта, размещенная и зарегистрированная в Мобильном приложении «Иннополис-Клуб», обеспечивающая возможность участия Клиента в Программе. Клиент воспроизводит Карту лояльности через Мобильное приложение на своем персональном компьютере, смартфоне или ином техническом средстве в пределах его функционала и предоставленных Организатором возможностей. Карта и аккаунт Клиента предназначены для идентификации Клиента в Программе и предоставления ему Баллов и иных преимуществ, предусмотренных Программой. Мобильное приложение, установленное на смартфон Клиента, обеспечивает возможность просмотра информации по Карте (история операций, Баланс карты, индивидуальные предложения и пр.). Карта является собственностью Организатора.

Патронус Карта – разновидность Карты, зарегистрированная за юридическим лицом, оплатившим Участие в Программе (Патронусом), временно безвозмездно передаваемая Патронусом для использования выбранному им физическому лицу на условиях, определяемых по усмотрению Патронуса, но не противоречащих правилам Программы. Патронус Карта предоставляет право использующему её физическому лицу ограниченные права Клиента, а именно: только право использования Карты в торгово-сервисных предприятиях Вендоров в пределах Баланса Карты после добровольной активации Карты. Патронус Карта может быть в любое время отозвана Патронусом у физического лица или заблокирована Организатором по требованию Патронуса.

Активация Карты – совершение последовательных действий, описанных на Сайте или в Мобильном приложении «Иннополис-клуб» в соответствующих разделах. Карта считается активированной в случае прикрепления к Карте актуального номера мобильного телефона физического лица, активирующего Карту, при условии оплаты участия в Программе. Номер телефона используется в Программе для идентификации Клиента. На один номер телефона может быть создан только один аккаунт, активирована только одна Карта.

Баланс Карты/Остаток на Карте – количество Баллов, доступных Клиенту для использования.

Баллы – единицы, характеризующие активность Клиента в Программе, начисляемые Организатором на Карту в порядке и на основаниях, установленных Программой, принимаемые Вендором от Клиентов в качестве оплаты за предоставляемые Вендором Клиенту Товары, работы, подписки и услуги с последующей монетизацией Баллов Вендору Компанией. Баллы используются в учетных целях и не являются средством платежа, используются только в прямо установленных Программой случаях передачи их Вендорам за приобретаемые у Вендоров Товары, работы и услуги. Баллы не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Биллинговый цикл – период времени, начинающийся со дня, следующего за днем приобретения Клиентом Карты (внесения денежных средств Организатору в счет оплаты за участие в Программе), или со дня, следующего за последним днем предыдущего Биллингового цикла и заканчивающийся через 1 (один) месяц, то есть такого же числа следующего месяца. В первый день Биллингового цикла на Карту Клиента осуществляется Начисление Баллов. В последний день Биллингового цикла осуществляется Безакцептное списание Баллов. На протяжении Биллингового цикла Клиент имеет право использовать все находящиеся на Карте Баллы для приобретения Товаров, работ и услуг у Вендоров. В

отношении всех Баллов, имеющих на Карте, действует один Биллинговый цикл.

Операция с Баллами – операция начисления, списания, в т.ч. Безакцептное списание Баллов с Карты, в результате которого происходит изменение Баланса Карты.

Начисление Баллов – операция, в результате которой производится начисление Баллов на Карту. Начисление Баллов на карту производится в количестве 10% от размера денежных средств (в рублях), которые были внесены на Карту в качестве оплаты за участие в Программе (номинал карты), если Правилами не предусмотрено иное.

Списание Баллов – операции, связанные с уменьшением количества Баллов на Карте в результате использования их Клиентом для приобретения Товаров, работ, услуг у Вендоров, а также в результате Безакцептного списания Баллов.

Безакцептное списание Баллов – операция списания Баллов, ранее зачисленных на Карту Клиента по инициативе Организатора. Безакцептное списание всех неиспользованных Баллов производится в 24:00 ч. последнего дня Биллингового цикла.

Возвратная операция – операция списания и/или начисления Баллов на Карту в случае возврата Клиентом Товара, работы, услуги, приобретенных с использованием Карты в торгово-сервисном предприятии Вендора, а также в случае выявления Организатором сомнительной транзакции и отказа Участником от её завершения, если при таком приобретении (транзакции) проводилась Операция списания Баллов.

Договор – Договор совместного участия в Программе повышения лояльности Клиентов, ее развития и продвижения, заключаемый между Организатором и Вендором.

Пользовательское соглашение – договор-оферта, заключаемый между Организатором и физическим лицом (Клиентом) в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном Сайте Программы. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Организатора. Договор-оферта вместе с настоящими Правилами определяет правила участия в Программе. Пользовательское соглашение с Патронусом заключается на согласованных между Организатором и Патронусом условиях путем подписания одного документа с использованием собственноручных или электронных подписей (не является договором-офертой).

Обслуживание Карты – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, Начисление и Списание Баллов, блокировка Карты, Безакцептное списание Баллов и т.п.), предусмотренных Программой.

Сайт Программы (Сайт), Мобильное приложение «Иннополис-Клуб» (Мобильное приложение) – информационные ресурсы Программы, в т.ч. интернет-сервис Программы, расположенные в сети Интернет по адресу <https://innopolis.club> или доступные для скачивания на смартфон (Мобильное приложение). Сайт Программы предназначен преимущественно для размещения справочно-информационных и рекламных материалов Программы. Мобильное приложение предназначено для предоставления доступа Клиенту к Карте.

Товары, работы, услуги – не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары, работы, услуги Вендоров. Ответственность за качество Товаров, работ, услуг и соблюдение всех требований к ним, предъявляемых Гражданским кодексом РФ и законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Вендоров, реализующих данные Товары, работы, услуги.

Торгово-сервисные предприятия – территориально обособленные подразделения (магазины, торговые точки, торговые объекты, места обслуживания и т.п.) Вендоров, посредством которых осуществляется реализация Товаров, работ, услуг.

Акции – маркетинговые мероприятия, проводимые Вендорами и/или Организатором, направленные на формирование и повышение лояльности Клиентов и развитие Программы.

Подписка – возможность доступа Клиента за Баллы к определяемому Вендорами набору услуг Вендоров, осуществляемая в порядке и на условиях, указанных в Мобильном приложении. Подписки могут быть на услуги отдельного Вендора (Подписка на Вендора) или на набор услуг разных Вендоров (Подписка на город). Условия Подписки определяются Вендором. Правила оформления Подписки определяются Организатором. Возврат Баллов за неиспользование возможностей Подписки не производится. На Подписки распространяются установленные настоящими Правилами условия приобретения Товаров, работ, услуг с тем ограничением, что по Подпискам могут реализовываться исключительно услуги.

4. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В ПРОГРАММУ

4.1. Участие в Программе юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и Самозанятых:

4.1.1. Для присоединения к Программе юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и Самозанятым, необходимо ознакомиться с текстом настоящих Правил и всех Приложений к ним, принять условия Правил (безусловно) и стать Участником Программы в порядке, предусмотренном Правилами, а также Договором, заключаемым между Организатором и Вендором - юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или Самозанятым или Пользовательским соглашением между Организатором и Патронусом.

4.1.2. Юридические лица, индивидуальные предприниматели и Самозанятые становятся добровольными Участниками Программы в качестве Вендора с момента заключения с Организатором Договора, являющегося основанием для вступления в Программу и регламентирующего отношения между Организатором и Вендором в рамках Программы. Условия присоединения, участия и выхода Вендора из Программы определяются в Договоре и Правилах.

4.1.3 Юридические лица становятся Участниками Программы в качестве Патронуса с момента заключения с Организатором Пользовательского соглашения и оплаты Участия в Программе путем приобретения Патронус Карты. Условия участия и выхода Патронуса из Программы определяются Пользовательским соглашением и Правилами, при этом при возникновении разногласий по вопросам Участия в Программе положения Правил имеют приоритетное значение.

4.2. Участие в Программе физических лиц - Клиентов:

4.2.1. Участником Программы – Клиентом, может быть только совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар, работу, услугу исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2.2. Любое дееспособное физическое лицо становится Участником Программы в качестве Клиента с момента совершения акцепта (заключения) Пользовательского соглашения и оплаты участия в Программе.

4.2.3. Пользовательское соглашение заключается путем присоединения физического лица к данному договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного на Сайте Программы, в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить

Договор) является последовательный порядок действий, изложенный на Сайте и в Мобильном приложении, следуя которым физическое лицо соглашается с Правилами (безусловно), приобретает Карту и активирует её.

4.2.4. Организатор вправе отказать физическому лицу (Клиенту) в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, в случае получения некорректного запроса на активацию Карты, предусмотренных условиями активации, а также в случае, если ранее Организатором были выявлены сомнительные транзакции, совершенные в Программе, в том числе с использованием другого аккаунта и мобильного телефона. Организатор вправе, но не обязан сообщать лицу причину отказа в участии в Программе.

4.2.5. Участие в Программе для Клиентов является возмездным (платным). Организатор имеет право устанавливать номиналы Карт (стоимость участия в Программе). Минимальный номинал Карты составляет 5 000 (пять тысяч) рублей. Максимальный номинал Карты составляет 1 000 000 (один миллион) рублей. Клиент/Патронус самостоятельно выбирают номинал Карты в зависимости от того, какой объем преимуществ Программы, в том числе Баллов, им планируется получить.

4.2.6. Клиент-участник Программы вправе подарить клубную карту Innpopolis Club третьим лицам. При этом одаряемый либо никогда не регистрировался в приложении, либо зарегистрирован в системе, но никогда не покупал карту, либо зарегистрирован, у него была клубная карта, но он ее вернул и/или его биллинговый цикл закончился. Номинал подарочной клубной карты ограничен стоимостными рамками, номиналом от 5 000 до 200 000 рублей. Подарочную карту оплачивает даритель (Клиент-участник Программы). При покупке генерируется заявление, которое отображается у Клиента в истории операций по клубной карте, а также у Одаряемого. Срок действия подарка составляет один календарный месяц, если Одаряемый не принял подарок по любым причинам, подарочная карта отзывается, а деньги возвращаются дарителю (Клиенту-участнику Программы) по его заявлению.

4.2.7. Клиент/Патронус уведомлен, что в случае возврата Карты и/или её обмена на Карту меньшего номинала, с Клиента/Патронуса удерживается комиссия, которая составляет 9,5% от суммы к возврату.

5. ИНТЕРНЕТ-СЕРВИС ПРОГРАММЫ

5.1. В интернет-сервисе Программы (специальных программных средствах) обращается информация, введенная Участниками, обрабатываемая Участниками и Организатором и предназначенная для

целей информационного взаимодействия между Участниками в рамках реализации Программы.

5.2. В интернет-сервисе Программы предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне Участников. Каждый Участник имеет доступ только к той информации, которая имеет отношение к непосредственной деятельности данного Участника в Программе, и к информации, введенной самим Участником. Предоставление доступа к Информации, имеющей отношение к деятельности других Участников, осуществляется Организатором только после получения письменного согласия на предоставление такой информации Участником.

5.3. При введении информации в интернет-сервис Программы Участник под свою полную и законом установленную ответственность гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации, то есть Участник либо является носителем (источником), собственником данной информации, либо, на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.

5.4. Участник, вводящий информацию в интернет-сервис Программы, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода такой информации, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в интернет-сервисе Программы, а также за оперативность её ввода.

5.5. Информация Участника является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого Участника, так со стороны Организатора, а также Вендора, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств, основанных на Договоре и настоящих Правилах.

5.6. Организатор имеет право использовать информацию, обрабатываемую в интернет-сервисе Программы, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных Правилами и Договорами.

5.7. Информация о физических лицах, введенная Участниками в интернет-сервис Программы, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, является персональными данными соответствующих физических лиц и подлежит охране от несанкционированного доступа и разглашения каждым Участником Программы, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в Программе, в соответствии с действующим законодательством. Организатор не определяет состав и цели обработки

персональных данных, введенных в интернет-сервис Программы Участниками. Информация, введенная в интернет-сервис Участниками, не относящаяся к конкретному определенному физическому лицу, либо не позволяющая определить конкретное физическое лицо, не относится к персональным данным, но подлежит охране в качестве конфиденциальной информации соответствующего Участника любым другим Участником, Клиентом, получившим доступ к такой информации.

5.8. Организатор и каждый Участник обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании интернет-сервиса Программы, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Клиента, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством.

5.9. Информация об Участниках – Вендорах в части их наименования, местонахождения, режима работы, перечня и стоимости реализуемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ для Клиентов, является общедоступной. Организатор вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. Вендоры согласны, что обработка информации в Программе и интернет-сервисе Программы и предоставление Организатором доступа к указанной информации на условиях, установленных Правилами, не нарушают прав Вендоров в отношении данной информации.

5.10. Обращения в по техническим проблемам и другим вопросам участия в Программе осуществляются путем направления e-mail письма на адрес support@innopolis.club.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

6.1. В рамках Программы Организатор обязуется:

6.1.1 Обеспечивать информационное и техническое взаимодействие между Участниками на условиях настоящих Правил.

6.1.2 Определять порядок информационно-технического взаимодействия между Участниками Программы. Организовать учет операций, осуществляемых с использованием Карт, и получать от Участников информацию и пояснения относительно транзакций по Карте.

6.1.3 Для обеспечения технического и информационного обслуживания Вендоров в интернет-сервисе Программы организовать наличие необходимого программного обеспечения на стороне Организатора,

предназначенного для работы интернет-сервиса Программы, а также предоставить Вендору необходимые рекомендации для обеспечения возможности его работы в интернет-сервисе Программы.

6.1.4 По мере необходимости проводить плановые профилактические работы, в том числе связанные с возможным прекращением работы интернет-сервиса Программы.

6.1.5 Осуществлять действия по соблюдению интересов Участников, защите конфиденциальной информации, предоставленной Организатору для реализации Программы.

6.1.6 Возвращать Клиенту денежные средства, уплаченные за участие в Программе, при выходе Клиента/Патронуса из Программы и возврате Карты/Патронус Карты, в течение 22 рабочих дней с даты подачи Клиентом соответствующей заявки в Мобильном приложении, с удержанием соответствующей комиссии.

6.1.7 Выполнять иные обязательства, установленные Договором и Пользовательским соглашением.

6.2. В рамках Программы Организатор имеет право:

6.2.1 Определять Правила Программы, условия работы интернет-сервиса Программы, правила Подписок. Вносить изменения в действующие Правила, Договор, Пользовательское соглашение и Подписки.

6.2.2 Размещать информацию о Вендорах в своих справочно-информационных и/или рекламных материалах, в т.ч. на Сайте Программы, передавать такую информацию другим Вендорам для размещения в их справочно-информационных и/или рекламных материалах.

6.2.3 Привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе для осуществления действий по реализации Программы, в том числе для обеспечения информационно-технического взаимодействия между Участниками.

6.2.4 В одностороннем порядке без согласования с Вендором приостановить или прекратить Участие в Программе Вендора полностью или частично (в отношении конкретных точек реализации) в случае, если условия реализации Товаров, работ, услуг не соответствуют целям, задачам и принципам Программы, интересам Организатора или нарушают права и законные интересы других Участников Программы. В таком же

порядке приостанавливать и прекращать Подписки. Участие в Программе и Подписки Вендоров приостанавливаются:

- при 1-ом факте непредставления документов и пояснений по запросу Организатора – на 1 месяц;
- при 2-ом факте непредставления документов и пояснений по запросу Организатора – на 2 месяца;
- при 3-м факте непредставления документов и пояснений по запросу Организатора – на 3 месяца.
- После 4-ого факта непредставления документов и пояснений по запросу Организатора Организатор вправе прекратить Участие Вендора в Программе.

6.2.5 Организатор, зарегистрировавший на себя Патронус Карту, вправе в любое время без предупреждения физического лица, которое пользуется переданной ему Патронус Картой, отозвать Карту, прекратив доступ к ней.

6.2.6 Организатор имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и Пользовательским соглашением.

6.2.7 Вводить ограничения, как персональные в отношении конкретного Клиента, так и общие (программные) в отношении всех Клиентов, на использование Баллов, в том числе путем установления минимального и максимального количества Баллов (в виде конкретного числа Баллов или в процентном отношении в общему количеству Баллов на Карте), которые в определенный период времени могут быть использованы или не могут быть использованы на определенные категории Товаров, работ и услуг.

6.2.8 С учетом Целей Программы устанавливать разные условия для реализации Вендорами и приобретения Клиентами Товаров, работ и услуг.

6.2.9 Организатор имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и Пользовательским соглашением.

6.3. Права и обязанности Вендора:

6.3.1. Вендор обязуется обслуживать Клиентов на условиях, предусмотренных Программой и Договором, заключённым с Организатором.

6.3.2. Вендор обязуется обеспечить соблюдение прав всех Клиентов, как потребителей, предусмотренных действующим законодательством, при

передаче им Товаров, работ, услуг, осуществляемых в рамках Программы, в объеме не меньшем, нежели потребителям, получающим Товар, работы, услуги на обычных условиях.

6.3.3. Вендор обязуется отпускать Товары, работы, услуги Клиентам (по отдельности или в составе Подписок) за Баллы при предъявлении Клиентом Карты, если суммы Баллов на Карте достаточно для оплаты Товара, работы, услуги в полном размере. Частичная оплата Товара, работы, услуги Баллами запрещена.

6.3.4. Вендор обязуется реализовывать Клиентам Товары, работы, услуги за Баллы на условиях не хуже размера и условий, предусмотренных для покупателей, не являющихся Клиентами Программы. Специальные предложения и акции могут проводиться Вендором в рамках кратковременных акций только для всех его покупателей.

6.3.5. Вендор обязуется при реализации одновременно с услугами/работами товаров вести отдельный учет их реализации и обеспечивать предоставление Организатору достоверной информации для списания Баллов и Монетизации в зависимости от того, какая продукция (товары или услуги/работы) реализованы Клиенту.

6.3.6. Вендор обязуется за свой счет обеспечивать:

- работоспособность интеграции кассового программного обеспечения и товарно-учетной системы с интернет-сервисом Программы;
- доступ к интернет-сети всей компьютерной технике, в том числе контрольно-кассовым машинам, взаимодействующим с интернет-сервисом Программы, с соблюдением требований по скорости и безопасности передачи информации со стороны Вендора.

6.3.7. Вендор обязуется обеспечивать доступ к Подпискам Клиентам, оплатившим соответствующую Подписку, в объеме, порядке и на условиях, указанных им при размещении Подписки.

6.3.8. Вендор обязуется предоставлять в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Организатора документы и пояснения по фактам реализации Клиентам Товаров, работ и услуг (онлайн-чеки, прайс-листы и др.) для проверки Организатором соблюдения Правил Программы, исключения злоупотреблений Программой и сомнительных транзакций.

Организатор вправе самостоятельно определять перечень документов, обязательных для предоставления Вендором.

6.3.9. Сообщать по первому требованию Организатора, какую продукцию (товары, работы, услуги) он реализовывал и планирует реализовывать Клиентам в будущем, приобретают ли Клиенты одновременно с услугами/работами товары. Заблаговременно предупреждать Организатора о смене категории реализуемой продукции (товары, работы, услуги) в каждой точке реализации.

6.3.10. Вендор несет иные обязанности, установленные Договором.

6.4. Обязательства Участников – Клиентов и Патронусов:

6.4.1 Выполнять условия Пользовательского соглашения, а также иные условия Программы, размещаемые Организатором на Сайте Программы.

6.4.2 Клиент в соответствии с действующим законодательством предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать данные, в том числе персональные, указанные им как Участником Программы. Клиент даёт свое согласие Организатору на получение им (Клиентом) любой информации, в том числе информационного и рекламного характера, имеющей отношение к работе Программы. Такая информация может быть передана Участнику Организатором через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS-сообщениями, электронной почте, телефону, иным средствам связи, которые были предоставлены Участником в любом способом, предусмотренным Программой. Клиент также предоставляет Организатору право передавать любому Вендору информацию, имеющую отношение к данному Клиенту, для реализации маркетинговых мероприятий Вендорами.

6.4.3 Заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в целях совершения покупок Товаров, работ, услуг с целью осуществления предпринимательской деятельности, приобретению запрещенных к продаже Товаров, работ, услуг в соответствии с законодательством РФ, в также в целях совершения сомнительных транзакций.

Транзакции признаются сомнительными, если Организатором выявлены любым образом, в том числе путем использования специальных программных средств (антифрод-систем и пр.):

- приобретение одним Клиентом на значительные суммы Товаров, работ и услуг, которые при обычных обстоятельствах не требуются потребителям настолько систематически и часто;
- приобретение Товаров, работ и услуг, которые при обычных обстоятельствах не реализуются иным потребителям (не Клиентам);
- приобретение Товаров, работ и услуг по явно завышенной цене, то есть цене больше, чем такие же Товары, работы, услуги реализуются Вендором при сравнимых обстоятельствах;
- формальное приобретение несуществующих Товаров, работ, услуг (которых в действительности не имеется у Вендора);
- использование Карты для массового приобретения Товаров, работ и услуг, которые явно превышают потребности одного физического лица при сравнимых обстоятельствах;
- аффилированность или сговор с Вендором, реализующим Товары, работы и услуги за Баллы, и использование значительной части Баллов на оплату услуг такого Вендора или так часто или регулярно, что может свидетельствовать об использовании Баллов не для удовлетворения потребности Клиента, а для монетизации Баллов Вендору;
- передача одной Патронус Карты одновременно нескольким физическим лицам;
- любые иные обстоятельства, которые вызывают сомнения в том, что Программа и Карта используются не для удовлетворения личных (собственных) потребностей Клиента, а для получения прибыли Вендором и/или удовлетворения потребностей третьих лиц.

6.4.4 Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Товаров, работ, услуг и подписок, а также с условиями Программы и условиями действия Акций до момента приобретения Товаров, работ, услуг у Вендоров.

6.4.5 Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в Пользовательское соглашение, Правила, а также в условия Программы, размещаемые на Сайте Программы. Совершение Клиентом любых действий, связанных с использованием Карты после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией).

6.4.6. Клиент принимает на себя иные обязанности, установленные Пользовательским соглашением.

6.5. В рамках Программы Клиент и Патронус имеют следующие права (с установленными ограничениями):

6.5.1. Оплачивать Баллами, имеющимися на Карте, Товары, работы, услуги в торгово-сервисных предприятиях Вендора при предъявлении Карты на кассе Вендора. Данное право может быть реализовано Клиентом только в случае своевременного предъявления Карты на кассе Вендора – до наступления закрытия кассового чека и перехода к оплате. Права, предусмотренные настоящим пунктом, не распространяются на Патронусов.

6.5.2. Получать информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, о количестве начисленных и списанных Баллов, истории покупок и иную информацию, имеющую значение для использования Карты, способами, определёнными Организатором, в течение срока действия Пользовательского соглашения. Права, предусмотренные настоящим пунктом, не распространяются на Патронусов.

6.5.3. Использовать Баллы, начисленные на Карту, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой, на вознаграждение Вендора и/или его персонала, размер которого определяется Клиентом самостоятельно. При этом вознаграждение является безусловно безвозвратным. Информацию о полном перечне Товаров, работ и услуг, доступных Клиенту, можно получить у каждого из Вендоров, предоставляющих их.

6.5.4. Баллы, хранящиеся на Карте, не могут быть использованы для совершения запрещенных Правилами операций или не предусмотренных Правилами операций.

6.5.5. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе, расторгнуть Пользовательское соглашение в одностороннем порядке в случае несогласия с его условиями или Правилами, либо изменениями, внесенными в них, и потребовать возврата всех уплаченных за участие в Программе денежных средств.

6.5.5.1. Размер одной денежной операции по возврату средств, подлежащих возврату, не может составлять менее 5000 (пять тысяч) рублей и не может происходить чаще одного раза в сутки.

6.5.5.2. При уменьшении номинала Карты менее 5000 (пяти тысяч) рублей Организатор без какого-либо дополнительного согласия Клиента возвращает Клиенту (Патронусу) денежные средства в размере всего

номинала Карты, и Карта возвращается Организатору, участие Клиента (Патронуса) в Программе прекращается.

6.5.5.3 Размер одной денежной операции по возврату средств не может превышать 500 тысяч рублей в сутки.

6.5.5.4 Фактом добровольного расторжения Пользовательского соглашения и прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается подача онлайн-заявки через Сайт или Мобильное приложение. Клиент также вправе требовать возврата денежных средств за покупку Подарочной карты (Карт), предусмотренной п.4.2.6 настоящих Правил, не активированной третьими лицами по любым причинам, спустя 30 календарных дней с момента осуществления платежа. Права, предусмотренные настоящим пунктом, не распространяются на Патронусов только в части определения минимального и максимального размера и периодичности возврата средств.

6.5.6. Право требовать у Вендора Товары, работы, услуги в обмен на Баллы может быть реализовано Клиентом в момент приобретения у этого Вендора Товаров, работ, услуг только после активации Карты и получения статуса Клиента Программы.

6.5.7. Участники Программы договорились признавать документы в электронном виде, составленные с помощью интернет-сервиса Программы, в том числе документы, заполняемые и составляемые на Сайте Программы и с помощью SMS-сообщений, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

6.5.8. Клиент, пользующийся Патронус Картой, имеет ограниченные права и может только пользоваться Балансом Карты (использовать Баллы) после регистрации в Мобильном приложении и активации Карты.

6.5.9. Клиент, пользующийся Патронус Картой, не вправе распоряжаться Патронус Картой и её номиналом.

6.5.10. Патронус имеет все права Клиента, кроме права пользования Балансом Карты. Патронус также не вправе получать информацию о том, на какие цели использован Баланс Карты лицом, которое получило от Патронуса Патронус Карту.

6.5.11. Права Патронуса реализуются в том числе путем подачи Организатору соответствующих письменных заявлений и подписания

соответствующих письменных соглашений или через Сайт Программы при наличии такой технической возможности на Сайте.

6.5.12. Патронус вправе в любое время без предупреждения физического лица, которое пользуется переданной ему Патронус Картой, отозвать у указанного лица Патронус Карту, в том числе обратившись с соответствующим заявлением к Организатору, с последующей передачей Карты другому лицу. Патронус вправе передавать Патронус Карту физическим лицам неограниченное количество раз.

6.6 В случае прекращения участия в Программе Баллы, хранящиеся на Карте, подлежат Безакцептному списанию по завершении Биллингового цикла.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ

7.1. Для участия в Программе Участники заключают с Организатором соответствующие договоры (Договор, Пользовательское соглашение). Перечень услуг, их стоимость, порядок оказания услуг Организатором Клиентам и прочие условия участия в Программе Клиентов, Вендоров и Патронусов определяются в таких договорах. Организатор обязан принимать от Клиентов жалобы, которые должны быть немедленно направлены соответствующему Вендору с пояснениями Организатора.

7.2. За исключением случаев, указанных в настоящих Правилах, организатор выступает посредником при решении спорных вопросов Клиента с Вендорами при возникновении взаимных претензий по операциям, осуществленным с использованием Карт, если эти претензии связаны со Списанием и Начислением Баллов. При этом Организатор обязан принимать от Клиентов жалобы, которые должны быть немедленно направлены соответствующему Вендору с пояснениями Организатора.

7.3. Монетизация Баллов Организатором Вендору осуществляется в следующем порядке: 1 Балл = 1 рубль, вне зависимости от количества Баллов, списанных с Карты, при условии подтверждения Баллов Вендором в интернет-сервисе Программы в порядке, установленном Договором.

Перечисление средств Вендору в порядке монетизации осуществляется не чаще одного раза в сутки в размере не менее 5000 (пяти тысяч) рублей, подлежащих перечислению. В случае недостаточности средств для перечисления они подлежат перечислению по достижении установленного настоящим пунктом минимального размера возврата или, вне зависимости от суммы, в конце каждого квартала календарного года.

**8. КАРТА ПРОГРАММЫ И ЕЁ
ОБСЛУЖИВАНИЕ.**

**НАЧИСЛЕНИЕ И СПИСАНИЕ
БАЛЛОВ**

8.1. Начисление Баллов на Карту производится в первый день Биллингового цикла в количестве 10% от размера денежных средств (в рублях), которые были внесены Клиентом/Патронусом в целях приобретения Карты в качестве оплаты за участие в Программе.

Находящиеся на Карте Баллы могут использоваться Клиентом для обмена на Товары, работы и услуги Вендоров в пределах, имеющихся на Карте на момент такого обмена (оплаты).

8.2. В случае утраты Клиентом доступа к Карте или несанкционированного получения доступа к Карте третьими лицами Клиент обязан сообщить об этом Организатору через Сайт или Мобильное приложение и может самостоятельно заблокировать Карту при наличии такой технической возможности. После получения данного сообщения Организатор производит блокировку указанной Карты. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

8.3. При совершении покупки у Вендора Клиент предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется в интернет-сервисе Программы. По результатам таких покупок Вендоры получают от Организатора денежные средства в размере Баллов, которые были получены от Клиентов в счет оплаты Товаров, работ, услуг.

8.4. Товары, услуги, работы, полученные по Карте, подлежат возврату либо обмену в точках приобретения в соответствии с действующим законодательством.

**9. ИНТЕРНЕТ-СЕРВИС
ПРОГРАММЫ.
НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ**

9.1. Все операции с Баллами производятся в интернет-сервисе Программы. Взаимодействие (обмен информацией) между интернет-сервисом Программы и оборудованием Вендора производится в режиме online с обеспечением надлежащей безопасности каналов связи.

9.2. Для операций с Баллами Вендору необходимо зарегистрировать покупку. Регистрация покупки у Вендора заключается в регистрации номера Карты Клиента в оборудовании Вендора и предоставлении информации о покупке Вендором Организатору через программное обеспечение Вендора.

9.3. Информация о покупках, совершенных в рамках Программы, передается Вендором Организатору незамедлительно.

9.4. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в операциях с Баллами по вине Вендора, в том числе за некорректную регистрацию покупки в интернет-сервисе Программы, не предоставление информации о покупке, либо иных деталях сделки, необходимых для последующего расчета с Вендором, а также за отсутствие связи оборудования Вендора с интернет-сервисом Программы.

9.5. Клиент (за исключением Клиента, пользующегося Патронус Картой), а также Патронус имеют право в любое время вернуть имеющуюся у него Карту и приобрести Карту иного (большего или меньшего) номинала (новую Карту). Если указанные действия Клиент/Патронус производит одновременно (в пределах одних календарных суток), он продолжает оставаться участником Программы и ранее подписанное им Пользовательское соглашение сохраняет свою силу.

9.6. В случае приобретения Карты меньшего номинала сумма разницы между ранее внесенными за участие в Программе денежными средствами и новой стоимостью участия в Программе возвращается Клиенту/Патронусу Организатором в порядке, который установлен для возврата Пользовательским соглашением и Правилами. Ранее начисленные Баллы подлежат Безакцептному списанию по окончании Биллингового цикла. В новом Биллинговом цикле производится начисление Баллов в зависимости от номинала приобретенной Карты (новой оплаты за участие в Программе).

9.7. В случае приобретения Карты большего номинала (внесения оплаты за участие в Программе за участие в большем размере по сравнению с предыдущей оплатой) на разницу производится Начисление Баллов. Начисление Баллов в этом случае производится в уменьшенном размере пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания Биллингового цикла. В новом Биллинговом цикле Начисление баллов производится в обычном порядке.

9.8. В случае возврата Клиентом/Патронусом Клубной карты и/или её обмена на Клубную карту меньшего номинала, с Клиента/Патронуса удерживается комиссия, которая составляет 9,5% от суммы к возврату.

10. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

10.1. Получение Баллов наличными либо безналичными денежными средствами не допускается. Обмен баллов на любое иное имущество и права, кроме Товаров, работ и услуг Вендоров, запрещен.

10.2. Баллы при совершении покупок у Вендоров списываются следующим образом: 1 Балл = 1 рубль при реализации услуг и/или работ, 2 Балла = 1 рубль при реализации товаров,

в том числе при одновременном приобретении товаров и услуг/работ, вне зависимости от того, как помечены точки реализации Вендора на Сайте или в Мобильном приложении специальным знаком, информирующим о виде продукции (товары, работы, услуги), реализуемой Вендором.

10.3. Баллы, хранящиеся на Карте, могут быть использованы только для приобретения Товаров, работ и услуг, имеющих в действительности (реальных) и получаемых или которые Клиент начинает получать в момент приобретения их у Вендоров. Баллы не могут быть обменены на скидки Вендоров на Товары, работы, услуги, которые могут быть приобретены в будущем, не могут быть отчуждены (подарены, переведены, проданы, обещаны) другим Клиентам или третьим лицам.

10.4. Организатор имеет право устанавливать ограничения и специальные условия, как постоянные, так и временные, на операции обмена Баллов на Товары, работы, услуги Вендора.

10.5. Организатор имеет право в любой момент заблокировать операции по Списанию Баллов с Карты в случае нарушения Клиентом условий Пользовательского соглашения, в случае усмотрения/выявления сомнительных транзакций и/или мошеннических действий при операциях с Картой данного Клиента, а также в случае выявления сговора Клиента с Вендором, в том числе в целях отражения приобретения товаров под видом работ или услуг. В этом случае Клиент под собственную ответственность и без права предъявления Организатору претензий принимает решение о приобретении Товаров, работ, услуг у Вендора не за Баллы, а за денежные средства, или об отказе от покупки.

10.6. Безакцептное списание всех неиспользованных Баллов производится в 24.00 ч. последнего дня Биллингового цикла.

10.7. Организатор вправе произвести Безакцептное списание Баллов:

- в случае ошибочного начисления Баллов, в том числе и по причине технического сбоя как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев;
- в случае начисления на Карту Баллов в результате мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Клиентов и/или третьих лиц;

- иных причин, устанавливаемых Пользовательским соглашением и Правилами.

11. ПРОВЕДЕНИЕ ОБМЕННЫХ/ВОЗВРАТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

11.1. При возврате Товара, работы, услуги, который был реализован Клиенту в обмен на списанные с Карты Клиента Баллы, Вендор возвращает Организатору полученные в порядке монетизации денежные средства. Количество Баллов, списанное при покупке, подлежит зачислению (возврату) на Карту Клиента и должны быть использованы до окончания Биллингового цикла.

11.2. В случае возможности совершения операции по обмену Товара, работы, услуги на аналогичный либо его замене на иной Товар, работу, услугу у Вендора, по желанию Клиента допускается такой обмен/замена возвращаемого Товара работы, услуги. В любом случае возможность обмена/замены Товара, работы, услуги определяется Вендором и производится в соответствии с действующим законодательством.

11.3. Ответственность за осуществление операций по возврату Товара, работы, услуги Клиентом, а также ответственность за списание/зачисление Баллов на Карты Клиента в соответствии в указанных п. 11.2. и 11.3. случаях возлагается на Вендора.

11.4. В случае выявления Организатором факта злоупотреблений Картой со стороны Клиента и Вендора, направленных на приобретение и возврат Товаров, работ, услуг в целях сохранения Баллов и сокрытия их от Безакцептного списания, злоупотребляющие Участники Программы, в том числе Патронус, могут быть исключены Организатором из Программы без объяснения причин.

11.5. Приобретенная Подписка возврату не подлежит. Баллы за неиспользованную или использованную частично Подписку не возвращаются. Подписка не подлежит переносу на другой Биллинговый цикл.

12. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ, ПАТРОНУСОВ

12.1. В случае, если Клиент/Патронус обратится к Организатору с претензией, связанной с использованием Карты у какого-либо Вендора, Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Программе по вине Организатора, либо технические сбои на стороне Организатора, последний обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента. Если причинами

возникновения претензий явились ошибки, действия и/или бездействия со стороны Вендора либо третьих лиц, за действия которых несет ответственность Вендор, либо технические сбои на стороне Вендора, Организатор направляет данную претензию в адрес Вендора с указанием предполагаемых причин ошибок. Вендор обязуется за свой счет устранить данные причины и приложить все усилия для урегулировать претензии Клиента в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такой претензии. По согласованию сторон устранение ошибок, повлекших претензию Клиента, может осуществляться Вендором собственными силами, силами Организатора, либо силами третьих лиц, компетентных в устранении данных ошибок.

12.2. В случае, если Клиент обратится к Вендору с претензией, связанной с приобретением Товаров, работ, услуг или операциями с Баллами, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты, Вендор обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий и выявления причин её возникновения. Если урегулирование таких претензий невозможно без привлечения Организатора, Вендор обязуется не позднее 2 (Двух) календарных дней, с момента получения претензии уведомить Организатора о таких претензиях путем направления в адрес Организатора сообщения с изложением сути претензии, а также копий документов, имеющих отношение к предмету претензии.

12.3. Устранение причин и последствий претензии/споров, а также оплата всех расходов, связанных с урегулированием претензий/споров, производится за счет стороны, виновной в возникновении таких причин. В случае обоюдной вины, стороны несут солидарную ответственность по устранению причин и урегулированию претензий.

12.4. Претензии Участников, связанные с реализацией Товаров, работ, услуг, подлежат урегулированию Вендором. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Вендор.

12.5. Для скорейшего урегулирования претензий Клиентов Организатор и Вендор обязуются активно сотрудничать друг с другом, в том числе путем оперативного предоставления обоснованно необходимой информации.

12.6. Ответственность Организатора перед Клиентом в случае любой претензии, связанной с Начислением и Списанием Баллов, ограничивается начислением надлежащего количества Баллов на Карту данного Клиента.

12.7. Все вопросы, связанные с предоставлением Патронусом физическому лицу Патронус Карты и её возвратом, решаются без привлечения Организатора.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Вендоров, Клиентов, Патронусов третьих лиц в результате участия в Программе.

13.2. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса Вендоров, обеспечивающего взаимодействие с интернет-сервисом Программы, а также за временное отсутствие у Участников доступа к Сайту, Мобильному приложению, программным и/или аппаратным средствам Организатора и связи с интернетом, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Участника.

13.3. Организатор не отвечает за убытки Участника, возникшие в том числе в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для участия в Программе;
- неправильного заполнения реквизитов документов Участником,
- неквалифицированных действий (действий, не соответствующих информационно-инструктивным материалам, регламентирующим работу в Программе) со стороны персонала Вендоров,
- неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Участников, предназначенного для работы в интернет-сервисе Программы;
- неправомерного доступа неуполномоченных лиц к программно-аппаратным комплексам, используемым для работы в интернет-сервисе Программы.

13.4. В случае использования Участником программного обеспечения и/или функционала Программы, интернет-сервиса Программы в целях, не предусмотренных Договором, Пользовательским соглашением, Правилами Программы, либо при нарушении Участниками условий договоров и Правил, а также при вводе в интернет-сервис Программы неверной/неполной информации, нарушении любых имущественных прав Организатора, в том числе в отношении программного обеспечения, функционала Системы, Организатор направляет такому Участнику требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае не

устранения нарушений и непринятия соответствующих мер в срок, указанный в требовании, Организатор имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Участника к Программе. Вендоры самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в интернет-сервисе Программы на условиях Правил, защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в интернет-сервисе Программы от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц. Каждый Вендор самостоятельно обеспечивает законность и правомерность использования программного обеспечения, установленного на программно-аппаратных комплексах и несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством за нарушение данного условия.

13.5. Вендор, вводящий информацию в интернет-сервисе Программы, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в интернет-сервис Программы, несет ответственность за правильность и достоверность такой информации, а также за своевременность ее ввода или изменения, с целью обеспечения возможности надлежащего информационного обмена в интернет-сервисе Программы и оказания Клиентам предусмотренных Программой услуг.

13.6. Участники соглашаются, что обработка Организатором информации в интернет-сервисе Программы и предоставление доступа Участникам к ней на условиях настоящих Правил не нарушает права Участника в отношении информации, предоставляемой Участникам в рамках Программы, в том числе и Закона о защите персональных данных, и условий конфиденциальности информации по отношению к Участникам.

13.7. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки реализации Товаров, работ, услуг по вине Вендора, в том числе за некорректную регистрацию покупки в интернет-сервисе Программы, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета между Организатором и Вендором.

13.8. Организатор не несет ответственности перед Клиентами/Патронусами за приостановление или прекращение Программы или/и Подписки у любого из Вендоров.

13.9. Организатор не несет ответственности за нарушения в работе интернет-сервиса Программы, произошедшие вследствие:

- неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Вендоров, третьих лиц, предназначенных для работы в интернет-сервисе Программы;
- неквалифицированного использования Вендором программного обеспечения, предназначенного для использования в интернет-сервисе Программы;
- неквалифицированных действий со стороны работников Вендора, взаимодействующих с программным обеспечением интернет-сервиса Программы, в том числе несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к интернет-сервису Программы;
- размещения Вендорами и/или Клиентами в Системе неверной и/или неполной информации, либо в формате, не соответствующем требованиям Системы;
- воздействия на программно-аппаратные комплексы Участников, отвечающих за передачу данных в интернет-сервис Программы вредоносных программ;
- компрометации средств аутентификации кассира-оператора/оператора и иных сотрудников, и уполномоченных лиц Вендора;
- по иным не зависящим от Организатора обстоятельствам.

13.10. Организатор не является поручителем и не гарантирует Участникам надлежащего исполнения другими Участниками принятых на себя в рамках Программы обязательств.

13.11. Патронус принимает на себя ответственность и риски, связанные с использованием Патронус Картой физическим лицом, которому Патронус передал её. Если физическое лицо активировало Патронус Карту и пользуется ей, предполагается, что он получил Патронус Карту законно.

13.12. Патронус перед вступлением в Программу обязан оценить правовые и налоговые последствия и риски Участия в Программе и предоставления возможности пользования Картой физическим лицам. Оплата Патронусом Участия в Программе означает, что Патронус понимает и принимает на себя все указанные последствия и риски.

14. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА УЧАСТНИКОВ

14.1. Авторские и смежные права, иные исключительные права, а также право собственности на все материалы (дизайн, тексты, сценарии, исследования, аудио и видео ролики и другие материалы), разработанные и/или произведенные за счет Организатора, принадлежат Организатору.

14.2. Вендор имеет право использовать совместные рекламные, информационные и иные материалы, созданные в рамках Программы, только с предварительного письменного согласия Организатора.

14.3. Исключительные права на торговые марки, товарные знаки и логотипы (далее именуемые – Эмблемы), принадлежащие Участнику и предоставленные этим Участником в целях их использования в рамках Программы, остаются исключительными правами данного Участника.

14.4. Участник-Вендор, обладающий исключительными правами на Эмблемы, при передаче таких Эмблем другому Участнику выражает своё согласие на их безвозмездное использование последним в рекламных, информационных и иных материалах, подготавливаемых и используемых в рамках Программы на весь срок действия Программы, если иное не предусмотрено договором, заключаемым между соответствующими Участниками.

15. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

15.1. Участники освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участником, Организатором своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

15.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Участники не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, таких как землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

15.3. Участник, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Организатора о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. Организатор размещает на Сайте Программы такую информацию, полученную от Участника, а также информацию о невозможности выполнения обязательств Организатора, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от Участника или с момента, когда Организатору стало известно о невозможности

выполнения Организатором обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

15.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

16. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

16.1. Организатор вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, связанные с развитием Программы, изменением действующего законодательства РФ и т.д.. Новая редакция Правил с внесенными изменениями размещается Организатором на Сайте Программы и/или Мобильном приложении не менее чем за 5 (пять) дней до вступления их в силу.

16.2. В случае несогласия Клиента на участие в Программе в соответствии с новыми Правилами он должен расторгнуть Пользовательское соглашение до вступления новой редакции Правил в силу.

16.3. В случае несогласия Вендора на участие в Программе в соответствии с новыми Правилами, он должен уведомить Организатора о таком несогласии и намерении расторгнуть Договор до вступления новой редакции Правил в силу. Расторжение Договора производится в соответствии с условиями Договора.

16.4. С момента вступления новой редакции Правил в силу Участники руководствуются положениями новых Правил.

16.5. Каждый Участник, заключая договор с Организатором, полностью понимает и признает одностороннее право Организатора в установленном Правилами порядке изменять настоящие Правила и условия участия в Программе, и обязуется принимать участие в работе Программы на измененных условиях.

16.6. Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение Организатором изменений в Правила.

16.7. Организатор осуществляет хранение Правил и иных документов Программы, а также всех их изменений в течение 3 (трех) лет с момента соответствующих изменения. Редакции текста Правил и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате у Организатора. Действующие редакции документов, хранятся в виде

электронных документов в текстовом формате доступном для просмотра
Участникам Программы и иным заинтересованным лицам.

Утверждены Директором ООО «Развитие Иннополиса»

Редакция № 9 от «21» августа 2023 г.

Вступают в действие «28» августа 2023 г.