



Общество с ограниченной
ответственностью «Развитие Иннополиса»

420500, Татарстан, Иннополис,
Университетская 7, офис 703

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «Развитие Иннополиса», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Исполнительного директора Саяховой Риммы Рашитовны, действующего на основании доверенности №1 от 05.02.2021 года, предлагает любому зарегистрированному и действующему в соответствии с законодательством Российской Федерации гражданину (физическому лицу), который отзовется и обладает правоспособностью и дееспособностью, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) на условиях, указанных в настоящей оферте.

Соглашение считается заключенным с момента акцепта данной оферты Клиентом. Настоящая публичная оферта действует до ее отзыва Компанией и может быть отозвана или изменена в любой момент путем размещения соответствующего сообщения об этом на интернет-сайте Компании <https://innopolis.club> или в мобильном приложении «Innopolis Club». Акцептом настоящей оферты признается факт прохождения процедуры регистрации в мобильном приложении «Innopolis Club» в соответствии со ст. 438 ГК РФ. С момента вышеуказанной регистрации Соглашение между Клиентом и Компанией считается заключенным и свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Клиентом условий Соглашения.

Соглашение не требует подписания Компанией и Клиентом, а также скрепления печатью Компании и приобретает юридическую силу гражданско-правового договора при совершении сторонами действий, направленных на заключение Соглашения.

ЕСЛИ ВЫ ПРОХОДИТЕ ПРОЦЕДУРУ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ
[HTTPS://INNOPOLIS.CLUB](https://innopolis.club) (МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «INNOPOLIS

CLUB»), ПРИОБРЕТАЕТЕ КАРТУ ЛОЯЛЬНОСТИ И СОГЛАШАЕТЕСЬ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ, ТО ЭТИМ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО:

- ДЕЙСТВУЕТЕ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И В СВОИХ ЛИЧНЫХ ИНТЕРЕСАХ, ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В УЧАСТИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ;
- ДОБРОВОЛЬНО И НАМЕРЕННО ВСТУПАЕТЕ В ПРОГРАММУ ЛОЯЛЬНОСТИ И СТАНОВИТЕСЬ ЕЁ УЧАСТНИКОМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕИМУЩЕСТВ ПРОГРАММЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ В Г. ИННОПОЛИСЕ БАЛЛАМИ, КОТОРЫЕ БУДУТ НАЧИСЛЯТЬСЯ ВАМ КАК УЧАСТНИКУ ПРОГРАММЫ;
- ПОЛНОСТЬЮ ПОНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ И СОГЛАСНЫ С НИМИ, ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ И ИСПОЛНЯТЬ ИХ;
- СОГЛАСНЫ С ТЕМ, ЧТО УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ ВОЗМЕЗДНЫМ (ПЛАТНЫМ), И В СЧЕТ ОПЛАТЫ, ПРОИЗВОДИМОЙ ВАМИ, КОМПАНИЯ ОКАЗЫВАЕТ ВАМ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И ПОЛУЧЕНИЮ ПРЕИМУЩЕСТВ ПРОГРАММЫ;
- ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОМПАНИИ ДОБРОВОЛЬНО И РАЗРЕШАЕТЕ КОМПАНИИ ИХ ХРАНИТЬ, РАСПРОСТРАНЯТЬ И ОБРАБАТЫВАТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕИМУЩЕСТВ ПРОГРАММЫ;
- ПОЛНОСТЬЮ ОСОЗНАЕТЕ И СОГЛАСНЫ, ЧТО УПЛАЧИВАЕМЫЕ ВАМИ КОМПАНИИ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ В КАЧЕСТВЕ ЗАЙМА, ССУДЫ, В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИИ В ЦЕЛЯХ ПОЛУЧЕНИЯ ВАМИ КАКОГО-ЛИБО ФИНАНСОВОГО ДОХОДА, А ЯВЛЯЮТСЯ ОПЛАТОЙ УСЛУГ КОМПАНИИ И УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ,
- КОМПАНИЯ НЕ ВЫПЛАЧИВАЕТ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, УПЛАЧЕННЫМИ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Карта лояльности, Карта Клиента, Карта – цифровая карта, персональное идентификационное средство Клиента, выраженное на цифровом носителе в виде цифрового продукта (программы ЭВМ (комплекса программ), исключительное право на которую принадлежит Компании как лицензиару, размещенная на сайте Компании <https://innopolis.club> (далее – Сайт) и в мобильном приложении «Innopolis Club» (далее – Мобильное приложение), обеспечивающая возможность участия Клиента в Программе лояльности, которому передаются неисключительные права на Карту лояльности как лицензиату, в Программе лояльности. Сумма оплаты Клиентом за участие в Программе является номиналом приобретенной им Карты.

Клиент воспроизводит Карту лояльности на своем персональном компьютере, смартфоне или ином техническом средстве (ЭВМ) в пределах его функционала и предоставленных Компанией возможностей, тогда как Карта лояльности как программа ЭВМ, и как совокупность данных и команд размещается на серверах Компании.

Возможности Карты лояльности обеспечиваются серверным и иным программным обеспечением, сайтом, приложениями, базами данных и другими ресурсами Компании, необходимыми для использования Карты лояльности в рамках Соглашения.

Владение Картой позволяет Клиенту участвовать в Программе лояльности и получать Привилегии Программы.

Карта должна использоваться Клиентом исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Развитие Иннополиса» – российская компания, организовавшая Программу лояльности и реализующая её самостоятельно и с Вендорами, определяющая Правила Программы, оказывающая услуги по организации участия Клиента в Программе, обеспечивающая взаимодействие между участниками Программы. Компания обладает исключительными правами на Карту лояльности и Программу.

1.3. Клиент – гражданин РФ или иного государства, совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Программе путем подписания Соглашения, выразившее добровольное согласие на платное участие в Программе.

1.4. Обновление Карты лояльности – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Карту лояльности и/или ее

составные части, установленное на сервере Компании. Все Обновления Карты являются ее неотъемлемыми составными частями.

1.5. Программа лояльности, Программа – Потребительский клуб для жителей г. Иннополиса «Innopolis Club», Программа потребительской лояльности, реализуемая Компанией, партнерами Компании (Вендорами) с привлечением Клиентов, направленная на привлечение новых Вендоров и Клиентов и удержание существующих, развитие клиентской базы, увеличение активности Клиентов в получении Преимуществ Программы, в том числе приобретении товаров, работ и услуг Вендоров и их оплате Клиентами Баллами, начисляемыми Клиентам согласно условиям Программы от имени и за счёт Компании, по основаниям, установленным в Правилах Программы. Правила программы размещены на Сайте Компании. Программа направлена на удовлетворение личных потребностей Клиентов, не связанных с предпринимательской деятельностью, и не допускает злоупотреблений Баллами и иными Привилегиями Программы и использование одного Аккаунта для массового потребления.

1.6. Мобильное приложение (Клиентская часть Программы) – мобильное приложение «Innopolis Club», принадлежащее Компании, являющееся составной частью Программы, подлежащее установке на персональный компьютер или иное техническое устройство Клиента, или веб-страница, размещенная в сети Интернет, необходимые для участия Клиентов в Программе.

1.7. Правила Программы – документ, размещенный на Сайте Компании, устанавливающий правила участия Клиента в Программе лояльности. Правила Программы утверждаются и изменяются Компанией и принимаются Клиентом.

1.8. Лицензия – право использования Карты лояльности как цифрового продукта в объеме и пределах, установленных Соглашением, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Компанией безоговорочного права выдачи лицензий другим лицам. Лицензия предоставляется безвозмездно.

1.9. Аккаунт – создаваемая Клиентом и принадлежащая Компании учетная запись Клиента на Сайте и/или в Мобильном приложении, которая представляет собой совокупность данных о Клиенте, необходимых для пользования Клиентом Картой лояльности в соответствии с Соглашением и Правилами Программы. По Аккаунту и мобильному телефону, связанному с Аккаунтом, Компания производит авторизацию Клиента в целях участия в Программе. Посредством Аккаунта Клиент разрешает Компании доступ к информации о Клиенте, настройкам, виртуальным ценностям,

статистическим показателям, информации о покупках, совершаемых Клиентом в рамках Программы, и иной информации.

1.10. Участие в Программе – реализуемое в рамках Соглашения и в соответствии с Правилами Программы право Клиента, возникающее на возмездной (платной) основе, получать услуги, предоставляемые Компанией (Услуги), в зависимости от размера внесенных Клиентом за участие в Программе денежных средств, а также обязанности Клиента, определяемые Соглашением и Правилами Программы.

Возможность участия в Программе возникает у Клиента с момента приобретения (оформления) Карты лояльности через свой Аккаунт путем внесения денежных средств Компании в счет оплаты участия в Программе и Услуг Компании.

1.11. Услуги — услуги, выполняемые Компанией в целях исполнения своих обязательств перед Клиентом по Соглашению в соответствии с Правилами Программы, в том числе по развитию и обслуживанию Программы, обеспечению взаимодействия и координации действий участников Программы, организации информационно-технического обслуживания Клиентов, информационной и технической поддержке, сопровождению Программы и обеспечению возможности получения Клиентом Преимуществ Программы в качестве участника Программы.

1.12. Вендор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся партнером Компании и участвующие в развитии и реализации Программы, обеспечивающие реализацию товаров, работ и услуг Клиентам за Баллы, начисленные на Карту Клиента.

1.13. Привилегии – Баллы и иные бонусы, устанавливаемые Компанией, предусмотренные Правилами Программы и предоставляемые Клиенту Компанией согласно Правилам Программы. Предоставление, использование, списание, аннулирование Преимуществ и иные действия осуществляются по Правилам Программы, действующим в момент предоставления, использования, списания, аннулирования и иных действий с Привилегиями.

1.14. Баллы – единицы, характеризующие активность Клиента в Программе, начисляемые Компанией на Карту в порядке и на основаниях, установленных Программой, принимаемые Вендором от Клиентов в качестве оплаты за предоставляемые Вендором Клиенту товары, работы и услуги с последующей монетизацией Баллов Вендору Компанией.

1.15. Ключевые документы – Политика конфиденциальности, Политика обработки персональных данных, Правила Программы, Пользовательское

соглашение, размещенные на сайте Компании и являющиеся обязательными для Клиента. Компания имеет право в любое время изменять перечень Ключевых документов и их содержание.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает:

- объем прав Клиента по Лицензии;
- принципы взаимоотношений и взаимодействия Компании и Клиента в Программе лояльности и при оказании Компанией Услуг.

2.2. Лицензия:

2.2.1. Компания передает Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Карты лояльности (Лицензию) способами и на срок, указанные в Соглашении. Действие Лицензии не ограничено территорией России или какого-либо государства и распространяется на территорию всех стран мира.

2.2.2. Исключительное право на Карту и Обновления Карты, сопровождающие их и входящие в их состав материалы, составные части, исходный и объектный код, пользовательский интерфейс, графические изображения, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовое наполнение, также любые другие элементы Карты принадлежат Компании и защищаются законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Компания сохраняет за собой право самостоятельно использовать и предоставлять право использовать Программу любым третьим лицам на любой территории.

2.2.4. Компания предоставляет Клиенту право использовать Карту лояльности следующими способами: воспроизводить Карту на Сайте Компании или в Мобильном приложении на персональных компьютерах или иных устройствах, обладающих необходимыми техническими характеристиками, использовать весь доступный Клиенту функционал Карты (при наличии технической возможности).

2.2.5. Расторжение Соглашения, выход Клиента из Программы, прекращение Компанией действия Программы прекращает все права Клиента на Лицензию.

2.2.6. Лицензия предоставляется безвозмездно (бесплатно).

2.3. Услуги:

2.3.1. Компания оказывает Клиенту Услуги в рамках Правил Программы при условии соблюдения Клиентом Соглашения, Правил Программы и Ключевых документов.

2.3.2. Услуги оказываются на возмездной (платной) основе.

2.3.3. Стоимость Услуг подлежит возврату Клиенту при расторжении Соглашения, выходе из Программы и прекращении действия Программы в том случае, если Клиентом направлено соответствующее требование о возврате денежных средств в порядке, установленном Соглашением. При этом Клиент уведомлен, что в случае возврата Клиентом Клубной карты и/или её обмена на Клубную карту меньшего номинала, с Клиента удерживается комиссия, которая составляет 9,5% от суммы к возврату.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ

3.1. В течение 5 рабочих дней с даты регистрации Клиента на Сайте или Мобильном приложении Компании и внесения денежных средств на счет Компании за участие в Программе, Компания обязуется активировать Карту лояльности и передать её Клиенту.

3.2. Карта считается активированной и надлежащим образом переданной Клиенту с момента отправки Компанией Клиенту SMS-сообщения, содержащего уведомление об активации Карты, на номер мобильного телефона Клиента, указанный им при регистрации и являющийся его логином для доступа к Карте. С этого момента считается, что Компания передала Клиенту Карту лояльности (право на использование Карты) на условиях Соглашения, а Клиент его получил.

3.3. При создании Аккаунта и регистрации Клиент обязуется указать актуальный контактный номер мобильного телефона, который будет использоваться при активации и использовании Карты лояльности. В случае изменения сообщенного при регистрации контактного номера мобильного телефона Клиент обязуется сообщить Компании новый номер телефона незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его изменения.

3.4. Подписания актов о передаче Карты, актов, подтверждающих пользование Картой и получение Клиентом Услуг, а также отчетов Клиента о пользовании Картой не требуется.

3.5. Компания предоставляет Клиенту доступ к Карте лояльности, ее новым версиям и Обновлениям на постоянной основе на весь период

действия Соглашения. Все обновления и новые версии Карты лояльности являются её неотъемлемой частью и используются Клиентом как единый цифровой продукт.

3.6. Функциональные характеристики и возможности Карты лояльности, Правила Программы лояльности на момент заключения Соглашения определены Компанией. Клиент с ними ознакомлен, они его устраивают.

В период действия Соглашения Компания может на свое усмотрение дополнять их, модифицировать, модернизировать Карту лояльности или изменять другими способами, для чего может выпускать Обновления и новые версии Карты. При этом Компания гарантирует Клиенту сохранение предназначения Карты и ее функциональных возможностей, которые имели место на дату заключения Соглашения, и обязуется обеспечить работоспособность Карты в соответствии с ее функциональными возможностями.

3.7. Обновления Карты и ее новые версии, которые выпустит Компания, предоставляются Клиенту автоматически через сеть Интернет.

3.8. Для получения права использования Карты Клиенту необходимо самостоятельно установить Мобильное приложение на персональный компьютер или иное устройство, обладающее необходимыми техническими характеристиками, авторизоваться, зарегистрироваться и совершить другие необходимые действия.

3.9. В соответствии с установленными техническими требованиями пользование Картой возможно исключительно в интерактивном (онлайн) режиме, в связи с чем Клиенту необходимо обеспечить подключение к интернету для использования Карты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания вправе:

4.1.1. В любое время без предварительного уведомления Клиента в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять Карту лояльности, любые ее элементы и части, а также изменять Правила Программы и иные Ключевые документы без предварительного уведомления Клиента. Любые изменения считаются произведенными и известными Клиенту с момента размещения их на сайте и/или мобильном приложении Компании, указанных в Соглашении.

4.1.2. В одностороннем порядке ограничить или прекратить предоставление Клиенту прав использования Карты лояльности (включая

доступ к Аккаунту), приостановить, ограничить действие Соглашения, в частности, в случае нарушения Клиентом условий Правил Программы и Ключевых документов. При реализации данного права Компания не обязана предварительно предупреждать Клиента или предоставлять Клиенту доказательства, свидетельствующие о нарушении им условий Соглашения, в результате которого был прекращен или ограничен доступ к Карте. В этом случае Клиент вправе в порядке, установленном Соглашением, потребовать расторжения Соглашения в порядке, предусмотренном Соглашением.

4.1.3. Делать замечания, предупреждать, уведомлять, информировать Клиента о несоблюдении условий Ключевых документов. Клиент обязан незамедлительно выполнять указания Компании, полученные в ходе использования Карты.

4.1.4. Приостанавливать доступ Клиента к Карте в случае нарушения последним условий Соглашения, установления фактов несанкционированного доступа к Карте сторонних лиц или выявления Компанией сомнительных транзакций, совершенных с использованием Карты.

4.1.5. Проводить профилактические работы на серверах, обеспечивающих функционирование Карты, и приостанавливать работу Сайта для проведения таких профилактических работ.

4.1.6. В любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения и/или прекратить действие Программы при условии возврата Клиенту всех уплаченных им за участие в Программе денежных средств в порядке, установленном Соглашением.

4.1.7. Использовать специальные программные средства (антифрод-системы и т.п.) для выявления сомнительных транзакций с использованием Карты. Транзакции признаются сомнительными, если Компанией выявлены:

- приобретение одним Клиентом на значительные суммы товаров, работ и услуг, которые при обычных обстоятельствах не требуются потребителям настолько систематически и часто;
- приобретение товаров, работ и услуг, которые при обычных обстоятельствах не реализуются иным потребителям (не Клиентам);
- приобретение товаров, работ и услуг по явно завышенной цене;
- формальное приобретение несуществующих товаров, работ, услуг (которых в действительности не имеется у Вендора);

- использование Карты для массового приобретения товаров, работ и услуг, которые явно превышают потребности одного физического лица при сравнимых обстоятельствах;
- аффилированность или сговор с Вендором, реализующим товары, работы и услуги за Баллы, и использование значительной части Баллов на оплату услуг такого Вендора или так часто или регулярно, что может свидетельствовать об использовании Баллов не для удовлетворения потребности Клиента, а для монетизации Баллов Вендору;
- любые иные обстоятельства, которые вызывают сомнения в том, что Программа и Карта используется не для удовлетворения личных потребностей Клиента, а для получения прибыли Вендором и/или удовлетворения потребностей иных лиц.

4.1.8. В случае выявления сомнительной транзакции по своему выбору:

- предупредить Клиента о необходимости соблюдения правил Программы и Договора в связи с выявленными сомнительными транзакциями,
- отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке и исключить Клиента из Программы в порядке, предусмотренном п. 4.1.6. Соглашения.

4.2. Компания обязуется:

4.2.1. Предоставить Клиенту круглосуточный доступ к Карте лояльности при условии внесения Клиентом денежных средств для участия в Программе.

4.2.2. Предоставлять Клиенту Привилегии в зависимости от суммы оплаты, произведенной Клиентом за участие в Программе, и соблюдать иные Правила Программы.

4.2.3. Обеспечить конфиденциальность данных, сообщенных Клиентом при создании Аккаунта, в течение времени нахождения этих данных на серверах Компании.

4.2.4. Обеспечить Клиенту возможность использования Карты и Преимуществ согласно Правилам Программы.

4.2.5. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить пользование Клиентом Картой. Размещать на Сайте или в Мобильном

приложении информацию о проведении профилактических работ на серверах и/или временном невозможности использования Карты.

4.2.6. Оказывать Услуги в соответствии с Соглашением и Правилами Программы.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Осуществлять круглосуточный доступ к Карте, за исключением времени проведения профилактических работ, при условии оплаты денежных средств за Услуги и участие в Программе.

4.3.2. По своему усмотрению использовать разрешенный Компанией функционал Карты и предоставленные Программой Привилегии.

4.3.3. В любое время вернуть Компании Карту, выйти из Программы и потребовать полного возврата денежных средств, уплаченных за участие в Программе и Услуги, с учетом требований действующего в РФ законодательства о валютном регулировании и валютном контроле.

4.4. Клиент не имеет права:

4.4.1. Воспроизводить и распространять Карту лояльности, аудиовизуальные элементы, изображения, а также иные объекты интеллектуальной собственности, присутствующие в Карте, любыми способами, кроме случаев, прямо разрешенных Компанией.

4.4.2. Передавать предоставленное ему право использовать Карту третьим лицам.

4.4.3. Предоставлять третьим лицам доступ к Аккаунту и Карте любыми способами.

4.4.4. Предоставлять сублицензии.

4.4.5. Модифицировать и переделывать Карту и входящие в ее состав иные объекты интеллектуальной собственности любыми способами и в любых целях.

4.4.6. Исследовать программный код, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать Карту, ее части и элементы, а также создавать производные продукты на базе Карты, ее частей и элементов.

4.4.7. Использовать Карту другого Клиента.

4.4.8. Отчуждать и иным образом передавать свою Карту, приобретать Карту другого Клиента, в том числе путём обмена или дарения.

4.4.9. Использовать Карту способами, не предусмотренными Соглашением и выходящими за рамки обычного пользовательского процесса или использования программы для ЭВМ.

4.4.10. Размещать в Мобильном приложении объекты интеллектуальной собственности без согласия их правообладателей, личную информацию третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны и паспортные данные, рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство других Клиентов либо третьих лиц, а также ссылки на такие материалы.

4.4.11. Размещать и иным образом использовать нецензурные, бранные и оскорбительные слова и словосочетания, размещать вредоносные программы или ссылки на ресурсы, которые содержат или могут содержать такие программы.

4.4.12. Размещать материалы порнографического или эротического характера, а также ссылки на них, угрозы и призывы к насилию и совершению иных противоправных действий, материалы с элементами насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы, нацистскую, экстремистскую или иную приравненную к ним атрибутику, символику и иные объекты.

4.4.13. Пропагандировать преступную и иную противоправную деятельность, руководства по совершению противоправных действий, любую другую информацию, которая, по мнению Компании, нарушает законодательство или является нежелательной.

4.4.14. Использовать автоматизированные скрипты для сбора информации или другого рода взаимодействия с интернет-сервисом Программы, в том числе Сайтом и Мобильным приложением.

4.5. Клиент обязуется:

4.5.1. Оплатить участие в Программе и Услуги Компании.

4.5.2. В случае несогласия с Соглашением и/или Правилами Программы прекратить использование Карты и выйти из Программы с учетом требований действующего в РФ законодательства о валютном регулировании и валютном контроле.

4.5.3. Самостоятельно принимать меры по обеспечению безопасности Аккаунта и предотвращению его несанкционированного использования третьими лицами, не раскрывать и не передавать третьим лицам свои

данные, с помощью которых возможна авторизация (идентификация) Клиента для доступа к Карте.

4.5.4. Выполнять указания Компании, полученные в индивидуальном или общем порядке.

4.5.5. По требованию Компании предоставить или подтвердить информацию, необходимую для выполнения условий Соглашения, Правил Программы и соблюдения действующего в РФ законодательства, в том числе о валютном регулировании и валютном контроле.

4.5.6. Незамедлительно сообщить Компании о любых фактах несанкционированного использования Аккаунта, Карты третьими лицами.

4.5.7. Ознакомиться с Ключевыми документами на сайте Компании и в мобильном приложении, следить за объявлениями Компании на Сайте.

4.5.8. Соблюдать иные требования и обязательства, предусмотренные Соглашением, Правилами Программы и иными Ключевыми документами.

4.5.9. В случае получения третьими лицами доступа к Аккаунту и Карте лояльности нести риски совершения любых действий указанными третьими лицами.

4.5.10. Не совершать сомнительные транзакции (п. 4.1.7 Соглашения).

5. ГАРАНТИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ

5.1. Компания гарантирует, что:

- передача Клиенту Лицензии не нарушает права третьих лиц;
- участие в Программе является добровольным,
- выход из Программы и отказ от Карты лояльности возможны в любое время без каких-либо финансовых или имущественных потерь для Клиента,
- участие в Программе не является финансовой пирамидой или иным запрещенным законом образованием,

Привилегии Программы обеспечиваются выплатой Вендорам денежных средств, и Вендоры не имеют права предъявлять претензии к Клиенту по оплате приобретенных в рамках Программы товаров, работ, услуг иными способами, кроме Баллов и иных Преимуществ, если они установлены Компанией.

5.2. Клиент гарантирует, что:

- Соглашение заключено им по доброй воле, не под влиянием обмана, насилия, угрозы, принуждения или иных тяжелых обстоятельств, что он в полной мере осознает смысл и последствия Соглашения;
- решение об участии в Программе и приобретении Карты лояльности он принял самостоятельно и осознанно, перед заключением Соглашения ознакомился с Правилами Программы и Услугами, которые Компания будет оказывать Клиенту, как участнику Программы;
- Карта не будет использоваться для массового приобретения товаров, работ и услуг в целях, не связанных с личными потребностями Клиента;
- Участие в Программе вызвано заинтересованностью в получении Привилегии желанием стать причастным к развитию сферы потребления и здоровой рыночной конкуренции в г. Иннополисе.

5.3. Клиент осведомлен и согласен, что участие в Программе является возмездным (платным), и в счет оплаты Компания предоставляет Клиенту Услуги. Любое иное толкование оплаты, производимой Клиентом в рамках Соглашения, является недостоверным и не может распространяться Клиентом любым образом без причинения ущерба имиджу и деловой репутации Компании.

6. ОПЛАТА ПО СОГЛАШЕНИЮ

6.1. За участие в Программе и предоставляемые Компанией Услуги Клиент оплачивает Компании денежные средства, размер которых определяется Клиентом путем самостоятельного выбора номинала Карты согласно Правилам Программы, поскольку Клиент осведомлен о том, что объем Преимуществ Программы зависит от размера денежных средств, внесенных за участие в Программе.

Если Компания в Правилах Программы установила минимальный и максимальный размер стоимости своих Услуг (номинала Карты), Клиент должен производить оплату в указанных пределах.

6.2. В зависимости от размера денежных средств, уплаченных Клиентом Компании, Компания обязуется предоставлять Клиенту Привилегии согласно Правилам Программы.

6.3. Привилегии Программы отражаются (становятся известными Клиенту и доступными для использования) на Карте лояльности.

6.4. Оплата осуществляется Клиенту безналичным переводом на расчетный счет Компании через поддерживаемые Компанией платежные

методы. Перечень доступных платежных методов определяется Компанией в одностороннем порядке и указывается в мобильном приложении. При осуществлении платежа Клиент обязуется следовать инструкциям соответствующих платежных методов и установленным Компанией правилам оплаты.

6.5. Клиент обязан исполнить обязанность по оплате после заключения Соглашения при приобретении Карты лояльности.

6.6. В случае оплаты через интернет-сайты операторов платежных методов оператором платежного метода может взиматься комиссия, и при совершении платежа посредством некоторых платежных методов итоговая сумма платежа может отличаться от указанной Клиентом.

6.7. Оплата может производиться в российских рублях. При оплате посредством отдельных платежных методов оператором таких методов может применяться разный курс обмена валюты, и итоговая сумма платежа может отличаться от указанной Клиентом.

6.8. Право на участие в Программе и Услуги осуществляются при условии оплаты Клиентом после получения Клиентом подтверждения Компании об оплате любым способом, в том числе путем активации Карты лояльности.

6.9. Клиент обязуется указывать достоверные данные при совершении платежей и несет риски возникновения негативных последствий, связанных с указанием некорректных данных при осуществлении платежа.

6.10. В случае расторжения Соглашения Компания по требованию Клиента обязуется вернуть Клиенту все уплаченные им денежные средства в течение 22 рабочих дней с даты направления Клиентом соответствующей заявки (заявления) через Аккаунт в Мобильном приложении. Денежные средства подлежат возврату на счет Клиента, указанный им в заявлении о расторжении Соглашения.

В случае возврата Карты и одновременного приобретения Карты меньшего номинала разница между ранее внесенными Клиентом денежными средствами за участие в Программе и номиналом новой Карты подлежит возврату в срок, указанный в настоящем пункте.

В случае возврата Карты и одновременного приобретения Карты большего номинала разница между ранее внесенными Клиентом денежными средствами за участие в Программе и номиналом новой Карты подлежит оплате Клиентом в срок, установленный Разделом 3 настоящего Соглашения.

6.11. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить или полностью прекратить действие Соглашения при наличии обоснованных подозрений в совершении Клиентом неправомерных действий, связанных с оплатой.

6.12. Услуги, Карта лояльности и права на неё могут быть предоставлены только Компанией, в связи с чем никакие предложения третьих лиц о предоставлении таких Услуг и прав не должны расцениваться как предложения, исходящие от Компании.

Клиент обязан незамедлительно уведомлять Компанию об известных ему случаях предоставления Карты лояльности третьими лицами, либо получения связанных с этим предложений от третьих лиц.

6.13. Если будет установлено, что Клиент незаконно получил права на Карту лояльности, Компания вправе по своему усмотрению приостановить, ограничить либо прекратить действие Карты.

6.14. В Правилах Программы могут быть установлены иные правила и порядок оплаты Услуг Компании, участия в Программе и возврата средств, и они являются для Клиента обязательными с момента размещения их на сайте и/или в мобильном приложении Компании.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе о валютном регулировании и валютном контроле, и условиями Соглашения.

7.2. Компания предоставляет Клиенту Карту лояльности в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“as is”) и не гарантирует соответствие Карты ожиданиям Клиента и совместимости Карты с любым программным обеспечением и оборудованием, а также не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Карты.

7.3. Компания не несет ответственности за невозможность использования Клиентом Карты по причинам, зависящим от Клиента.

7.4. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, в том числе за

прямые и/или косвенные убытки Клиента, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Клиента в результате:

- Неправомерных действий пользователей сети Интернет и иных третьих лиц.
- Отсутствия и/или наличия проблем при установлении Интернет-соединения между сервером Клиента и сервером Компании.
- Проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Компанией противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда.
- Незаконного ограничения доступа к сайту Компании третьими лицами.
- Утраты Клиентом доступа к созданному им Аккаунту, в том числе из-за утери логина, пароля или иной необходимой информации.
- Неполного, неточного или некорректного указания Клиентом данных при создании Аккаунта.

7.5. В случае нарушения Компанией сроков возврата Клиенту денежных средств, когда Клиент имеет право на такой возврат, Клиент имеет право требовать от Компании уплаты пени в размере 0,05% от суммы задолженности за каждый день просрочки. В соответствии со ст.15 Гражданского кодекса РФ стороны согласовали, что финансовая ответственность Компании, возникающая по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению, в том числе пеней, штрафов, убытков, упущенной выгоды и т.п. не может превышать за весь период действия Соглашения суммы денежных средств, уплаченных Компании Клиентом, если Правилами Программы не предусмотрено иное.

7.6. Компания не несет ответственности за несвоевременное предоставление доступа к Карте лояльности в случае неполучения или несвоевременного получения Клиентом SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, указанному при создании Аккаунта, об активации Карты, по причинам, не зависящим от Компании, включая предоставление Клиентом некорректного номера телефона или отсутствия подключения его к сети.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы

(форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Соглашение считается заключенным с Клиентом и вступившим в силу с момента акцепта Клиентом Соглашения. Компания идентифицирует Клиента как конкретного гражданина в момент регистрации на Сайте или Мобильном приложении и создания Аккаунта согласно данным, указанным Клиентом.

8.2. Соглашение заключается на неопределенный срок, но не более срока действия исключительных прав Компании на Карту лояльности.

8.3. Акцептуя Соглашение и приобретая Карту лояльности, Клиент выражает также полное и безоговорочное принятие Правил Программы и иных Ключевых документов.

8.4. После истечения срока действия Соглашения или в случае его досрочного прекращения Клиент утрачивает право на участие в Программе, использование Карты лояльности, доступ к Аккаунту и всем Привилегиям.

8.5. Соглашение, Правила Программы и иные Ключевые документы могут быть изменены Компанией в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления или согласия Клиента. Изменения в виде новой версии документов вступают в силу с момента их публикации на сайте Компании либо в срок, указанный Компанией.

Использование Карты лояльности после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с такими изменениями.

8.6. Клиент может в любое время без предварительного уведомления и согласия Компании расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем заполнения соответствующего заявления через Аккаунт. Такое заявление считается полученным Компанией не позднее следующего рабочего дня с даты его отправки через Аккаунт. С даты получения Компанией такого заявления Соглашение считается расторгнутым, и Клиент утрачивает доступ к Аккаунту, а также все права на Карту лояльности и на участие в Программе.

8.7. Компания вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с прекращением возможности использовать Карту лояльности, в том числе в следующих случаях:

- В случае прекращения действия (закрытия) Программы. В этом случае Компания обязана не менее чем за 30 календарных дней до даты закрытия Программы разместить информацию о предстоящем закрытии Программы в Мобильном приложении.
- В случае любого грубого (по субъективному мнению Компании) нарушения Клиентом условий Соглашения или Ключевых документов, в том числе в случае выявления сомнительных транзакций по Карте.

8.8. В случае расторжения Соглашения Компания ни при каких условиях не выплачивает каких-либо компенсаций и возмещений и не несет обязанностей, кроме обязанности вернуть Клиенту все уплаченные им денежные средства и возместить Вендорам стоимость всех приобретений Клиента, совершенных за счет Баллов. При расторжении Соглашения все Баллы и Привилегии аннулируются. Вся информация о Клиенте, в том числе в Аккаунте, может быть удалена без права на восстановление и без выплаты Клиенту каких-либо компенсаций.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Условия Соглашения, любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные сторонами в процессе заключения и исполнения Соглашения, являются конфиденциальными, если они специально таким образом помечены при их передаче. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

Каждая из сторон обязуется без согласия другой стороны ни распространять, ни передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части, за исключением передачи Вендорам или иным партнерам Компании, или если третьи лица имеют право доступа в силу закона в рамках исполнения функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору.

9.2. Если одно или несколько положений Соглашения будут в установленном порядке признаны недействительными в соответствии со вступившим в силу судебным решением, остальные положения Соглашения останутся в силе, а Стороны продолжают исполнять свои

обязательства способом, максимально соответствующим намерениям сторон в момент заключения или изменения Соглашения.

9.3. Все споры сторон в отношении Соглашения подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту регистрации Компании в соответствии с процессуальным и материальным правом государства регистрации Компании.

9.4. Все уведомления, требования и прочие заявления, предусмотренные Соглашением, направляются сторонами друг другу через Аккаунт в Мобильном приложении, а также могут направляться по одному или нескольким адресам (включая адреса электронной почты), указанным в Соглашении, Аккаунте, SMS-сообщением от Компании по номеру мобильного телефона, указанному Клиентом при авторизации, или путем использования Карты при наличии такой технической возможности, если иное не установлено Соглашением и Правилами. Правилами также может быть установлен порядок обращений по вопросам использования Карты.

Документы считаются подписанными и согласованными сторонами при направлении по электронному адресу другой стороне в виде скан-копии с подписью вне зависимости от того, является ли подпись чернильной или изображение подписи было вставлено электронными средствами. Подписание и передача документов в бумажном виде не обязательны. Сообщение считается доставленным и в случае, если оно поступило лицу, которому направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было им получено или прочитано. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга письменно обо всех изменениях в реквизитах, указанных в Соглашении.

9.5. Клиент ознакомился и согласен с политикой Компании в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Компании, и дает добровольное информированное согласие на обработку их персональных данных, включая фамилию, имя и номер телефона.

9.6. Обработка персональных данных Клиент включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и

сохраняется Компанией в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

9.7. Компания может использовать персональные данные Клиента в маркетинговых и информационных целях, включая информирование о новостях как своих, так и партнеров, уведомления о событиях и иные сообщения.

Клиент вправе отказаться от получения сообщений и (или) потребовать от Компании уничтожения всех собранных им персональных данных Клиент, уведомив об этом Компанию в разумный срок.

9.8. Соглашение заключено путем акцепта оферты в электронной форме. Сторона имеет право распечатать Соглашение и использовать его для собственного удобства. Однако электронный экземпляр Соглашения в версии на актуальную дату имеет приоритет, и взаимоотношения сторон определяются в соответствии с ним.

9.9. Клиент не вправе без предварительного письменного согласия Компании передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по Соглашению, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

10. КОНТАКТЫ

КОМПАНИЯ ООО «Развитие Иннополиса»	КЛИЕНТ _____
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА support@innopolis.club	НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА +7(____) _____