

ДОГОВОР №ФП-233

совместного участия в Программе повышения лояльности клиентов, ее развитию и продвижения

г. Иннополис

6 апреля 2023 г.

ООО "Развитие Иннополиса", в лице Сяховой Риммы Рашитовны (Исполнительный Директор), действующего на основании Доверенности № 1 от 05.02.2021 года, с одной стороны, именуемое в дальнейшем Организатор, и _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Вендор, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о реализации, развитии и продвижении Программы повышения лояльности клиентов (далее – Программа, Программа лояльности) и участия в ней Вендора на нижеследующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа - Программа потребительской лояльности, совместно реализуемая Сторонами с привлечением Клиентов, направленная на привлечение новых Вендоров и Клиентов (далее - Участников), удержание существующих Участников, развитие клиентской базы, увеличение активности Клиентов в приобретении товаров, работ и услуг Вендоров, обеспечивающая оплату Клиентами товаров, работ и услуг Вендоров Баллами, начисляемыми Клиентам согласно условиям Программы от имени и за счёт Организатора, по основаниям, установленным в Правилах Интернет-сервиса Программы. Правила программы размещены на сайте Организатора <https://innopolis.club>.

1.2. Интернет-сервис Программы - программное обеспечение, являющееся объектом гражданских правоотношений, который обеспечивает доступ Клиента к Программе, исключительное право на которую принадлежит Организатору, размещенное Организатором на сайте по адресу <https://innopolis.club> (далее – Сайт). Интернет-сервис Программы обеспечивает размещение Организатором информации о Вендоре в целях информирования Клиентов о Вендоре, как Участнике Программы.

1.3. Клиентская часть Интернет-сервиса Программы – приложение, являющееся составной частью Программы, подлежащее установке на персональный компьютер или иное техническое устройство Клиента, или веб-страница, размещенная в Интернете по адресу <https://innopolis.club>, необходимое для участия Клиентов в Программе.

1.4. Обновление Программы – любые изменения, дополнения Программы, производимые Организатором самостоятельно без согласия Вендора. Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями и считаются известными Вендору с даты размещения Обновления Программы на Сайте.

1.5. Карта Клиента – цифровая карта, персональное идентификационное средство Клиента, выраженное на цифровом носителе – в Интернет-сервисе Программы. Организатор Программы производит идентификацию Клиента по номеру телефона. Карта используется Клиентом для получения особых условий обслуживания у Вендоров.

1.6. Клиенты Программы - любые дееспособные физические лица, выразившие добровольное согласие на участие и регистрацию в Программе, присоединившиеся к Программе путем подписания договора присоединения (оферты), получившие Карту Клиента и использующие Карту Клиента для приобретения товаров, работ, услуг у

Вендор в порядке, предусмотренном Договором, исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. Организатор – ООО «Развитие Иннополиса», реализующее Программу лояльности, обеспечивает взаимодействие между Участниками Программы, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет правила Программы, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы, обладает исключительными правами на управление и развитие Программы. Организатор обеспечивает Монетизацию Баллов - получение Вендором денежных средств в счет оплаты приобретенных Клиентами у Вендора за Баллы товаров, работ и услуг.

1.8. Вендор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор, гарантирующий участие в Программе в течение установленного Договором срока, обеспечивающий отпуск товаров, работ и услуг Клиентам за Баллы, начисленные на Карту Клиента Организатором.

1.9. Баллы – единицы, характеризующие активность Клиента в Программе, начисляемые Организатором на Карту Клиента в порядке и на основаниях, установленных Программой, принимаемые Вендором от Клиентов в качестве оплаты за предоставляемые Вендором Клиенту товары, работы и услуги с последующей монетизацией Баллов Вендору Организатором.

1.10. Монетизация Баллов – перечисление Организатором Вендору денежных средств в зависимости от количества Баллов, которые были приняты Вендором от Клиентов в счет оплаты товаров, работ, услуг, в порядке и на условиях, установленных Программой и Договором.

1.11. Подписка – Подписка на Вендора и/или Подписка на город. Правила оформления Подписки определяются Организатором. Возврат Баллов за неиспользование возможностей Подписки не производится. Подписка может содержать набор услуг только на период одного биллингового цикла Клиента. На Подписки распространяются установленные Правилами Программы условия приобретения Товаров, работ, услуг с тем ограничением, что по Подпискам могут реализовываться исключительно услуги.

1.12. Подписка на Вендора – реализуемая через Мобильное приложение возможность доступа Клиента за Баллы к определяемому Вендором набору услуг Вендора.

1.13. Подписка на город – реализуемая через Мобильное приложение возможность доступа Клиента за Баллы к набору услуг Вендора в составе услуг других Вендоров, с которыми сотрудничает Организатор. Участие Вендора в Подписке на город является платным.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является совместное участие Сторон в Программе на условиях, изложенных в Договоре, продвижение Программы и её развитие в интересах обеих Сторон.

2.2. Организатор несет перед Вендором обязательства по оказанию услуг, направленных на продвижение услуг и/или товаров Вендора, в порядке и на условиях, предусмотренных Программой лояльности, а Вендор несет перед Организатором обязательства по обеспечению Клиентам Программы возможности приобретать услуги и/или товары Вендора в рамках и условиях Программы.

2.3. Стороны осознают и согласны с тем, что Программа взаимовыгодна для Сторон, а также:

- Программа направлена на развитие г. Иннополиса, создание в городе культуры потребления и рабочих мест, в связи с чем точки реализации товаров, работ, услуг Вендора должны фактически находиться в г. Иннополисе и преимущественно производить свою продукцию в г. Иннополисе;
- Программа создана Организатором. Все права на концепцию и идею Программы принадлежат Организатору, который имеет право без согласия Вендора, Участников и любых третьих лиц остановить действие Программы или изменить её и условия участия в ней, привлекать к реализации Программы любых лиц по собственному усмотрению, а также ограничивать, приостанавливать и исключать участие Вендора в Программе полностью или частично (на определенное время или в отношении определенных точек реализации товаров, работ, услуг);
- Условия Программы, в том числе Правила Программы, размещены на Сайте и считаются известными Вендору;
- Условия взаимодействия с Вендором размещаются Организатором также в Интернет-сервисе Программы и считаются известными Вендору;
- Программа реализуется Организатором совместно с Вендором, со всеми присоединившимися к ней Участниками и направлена на привлечение новых Участников, удержание существующих Участников, развитие клиентской базы Вендоров, увеличение активности Вендоров и Клиентов в приобретении товаров, работ, услуг Вендоров и Организатора.
- Участие Вендора в Программе и её развитии повышает информированность Клиентов о Вендоре, его товарах, работах и услугах, и способствует их реализации и продвижению, повышению лояльности Клиентов к бренду Вендора;
- Организатор заинтересован в развитии Программы в целях увеличения количества Клиентов, приобретающих Карты Программы.
- Вендор размещает у себя информационную эмблему Программы и предоставляет на добровольной основе возможность оплаты Клиентами товаров, работ и услуг Баллами с Карты Клиента, а Организатор обеспечивает Монетизацию Баллов.
- Программа направлена на удовлетворение личных потребностей Клиентов, не связанных с предпринимательской деятельностью, и не допускает злоупотреблений Баллами и использование одного аккаунта для массового потребления.

2.4. Стороны согласны с тем, что обязательства Сторон по Договору являются взаимными, взаимовыгодными, направлены на совместное развитие Программы и совместное участие в Программе, и это не является и не будет являться основанием для какой-либо дополнительной оплаты одной Стороной другой Стороне за оказываемые в рамках Программы услуги, за исключением выплат в порядке Монетизации Баллов.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Договор содержит все существенные условия взаимоотношений Сторон в плане развития Программы, не исключая право Организатора на Обновление Программы и право Вендора выйти из Программы в случае несогласия с Обновлениями Программы.

3.2. Заключая Договор, Вендор подтверждает, что ознакомился с условиями Программы и согласен с ними. Если Вендор не согласен с условиями Договора и Программы, он не вправе принимать участие в Программе. При участии в Программе Вендор не вправе ссылаться на свое незнание Программы и условий сотрудничества Сторон по развитию Программы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Организатор в целях развития Программы, повышения заинтересованности в Программе Вендора и Клиентов обязуется:

4.1.1. Обеспечить надлежащее функционирование Интернет-сервиса Программы, поддержание нормальной работы Сайта и его техническое обеспечение, размещение на Сайте условий Программы и Обновлений Программы;

4.1.2. Обеспечивать информированность Клиентов о Программе, их привлечение к участию в Программе и заинтересованность в длительном участии в Программе;

4.1.3. Обеспечить Клиентам на Сайте и в Интернет-сервисе Программы возможность получить в течение всего периода участия Вендора в Программе информацию о Вендоре как об Участнике Программы, у которого за Баллы можно приобрести товары, работы и услуги;

4.1.4. Обеспечить техническую возможность оплаты Клиентами всех товаров, работ и услуг Вендоров Баллами;

4.1.5. Сверять с Вендором информацию о Баллах, поступивших Вендору, через Интернет-сервис Программы;

4.1.6. В сроки и порядке, установленных Договором, перечислять Вендору денежные средства в зависимости от количества Баллов, потраченных Клиентами на оплату товаров, работ и услуг Вендора;

4.1.7. Размещать информацию о маркетинговых акциях и мероприятиях Вендора в Интернет-сервисе Программы способом, самостоятельно определяемом Организатором (пуш-уведомления и т.п.);

4.1.8. Размещать в Интернет-сервисе Программы и на Сайте справочно-информационные и рекламные материалы Программы, а также информационно-рекламные материалы о Вендоре и иных Участниках Программы;

Организатор имеет право передавать такую информацию другим Вендорам для размещения в их справочно-информационных и/или рекламных материалах. Рекламные и информационные материалы Вендора подготавливаются и передаются Организатору Вендором самостоятельно и за свой счет в установленный Организатором срок. По согласованию Сторон подготовка таких материалов может проводиться силами Организатора за счет Вендора;

4.1.9. Предоставлять информацию о Вендоре, рекомендации его товаров, работ, услуг во время проведения мероприятий для Клиентов в рамках Программы. Периодичность и длительность предоставления информации определяется Организатором самостоятельно, исходя из контекста мероприятия;

4.1.10. При прекращении Договора удалить по требованию Вендора информацию о Вендоре как об Участнике Программы и произвести все взаиморасчеты.

4.2. Организатор имеет право:

4.2.1. Рекомендовать Вендору порядок общения с Клиентами в части разъяснения Клиентам способа оплаты товаров, работ и услуг Вендора Баллами, правил участия в Программе;

4.2.2. Требовать от Вендора соблюдения условий Договора и возврата денежных средств, перечисленных в порядке Монетизации, в случае возврата Клиентами товаров Вендору, отказа полностью или частично от работ, услуг, а также при выявлении фактов реализации товаров под видом услуг или работ; засчитывать сумму

денежных средств, подлежащих возврату, в счет денежных средств, подлежащих перечислению Вендору в порядке Монетизации;

4.2.3. Проводить профилактические работы в Интернет-сервисе Программы и приостанавливать работу Сайта и Интернет-сервиса Программы для проведения профилактических работ. По возможности Организатор проводит профилактические работы и приостанавливает работу Интернет-сервиса Программы в ночное время или в выходные дни;

4.2.4. Предоставлять доступ к данным Интернет-сервиса Программы (отчетам) в части информации, имеющей прямое отношение к деятельности Вендора, маркетинговой информации о Клиентах в объеме, определяемом Организатором, без предоставления персональных данных Клиентов. Данные, содержащиеся в отчетах, имеющие отношение к деятельности других Участников (Вендоров) Программы, предоставляются Организатором только после получения письменного разрешения от них. Отчеты Интернет-сервиса Программы предоставляются Вендору исключительно для целей организации деятельности в рамках Программы, проведения маркетинговых мероприятий в рамках Программы, привлечения дополнительных покупателей и Клиентов в Программу;

4.2.5. Привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе для осуществления действий по реализации, развитию и продвижению Программы, в том числе для обеспечения информационно-технического взаимодействия с Вендором.

4.2.6. Использовать специальные программные средства (антифрод-системы и т.п.) для выявления сомнительных транзакций между Вендором и Клиентами. Транзакции признаются сомнительными, если Организатором выявлены:

- приобретения одним Клиентом у Вендора на значительные суммы товаров, работ и услуг, которые при обычных обстоятельствах не требуются потребителям настолько систематически и часто, на условиях, отличных от тех, по которым Вендор производит реализацию;
- реализация Вендором товаров, работ и услуг, которые при обычных обстоятельствах не реализуются Вендорами иным потребителям (не Клиентам);
- реализация товаров, работ и услуг по завышенной цене;
- формальная реализация несуществующих товаров, работ, услуг (которых в действительности не имеется у Вендора);
- использование одного аккаунта для массового приобретения у Вендора товаров, работ и услуг, которые явно превышают потребности одного физического лица при сравнимых обстоятельствах;
- аффилированность или сговор между Вендором и Клиентом, который использует значительную часть Баллов на оплату услуг Вендора или делает это часто или регулярно, что может свидетельствовать об использовании Баллов не для удовлетворения потребности Клиента, а для Монетизации Баллов Вендору;
- любые иные обстоятельства, которые вызывают сомнения в том, что Программа используется не для удовлетворения личных потребностей Клиента, а преимущественно для Монетизации Баллов Вендору.

4.2.7. В случае выявления сомнительных транзакций по своему выбору:

- предупредить Вендора о необходимости соблюдения правил Программы и Договора,

- приостановить монетизацию до 3-х суток,
- отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке и исключить Вендора из Программы в порядке, предусмотренном п. 8.3. Договора.

4.2.8. Допускать размещение Вендором Подписки на Вендора только после проверки условий Подписки на предмет соответствия принципам и Правилам Программы. Отказывать в размещении Подписки, консультировать по действиям, которые должен совершить Вендор для соответствия Подписки требованиям Программы.

4.2.9. Включать набор услуг Вендора в Подписку на город после проверки предлагаемых Вендором условий оказания услуг на предмет соответствия принципам и Правилам Программы. Отказывать во включении услуг Вендора в Подписку на город, консультировать по действиям, которые должен совершить Вендор для участия в Подписке.

4.2.10. В одностороннем порядке с нового биллингового цикла, определяемого Правилами программы, исключать из Мобильного приложения Подписку на Вендора, а также услуги Вендора из Подписки на город, если;

- в текущем биллинговом цикле Вендор допустил нарушение Правил Программы,
- если от Клиентов поступили жалобы на исполнение Подписки,
- если Вендор не только оказывал услуги по Подписке, но и производил реализацию товаров или работ.

Основания исключения Подписки определяются Организатором самостоятельно и могут доводиться до Вендора по его письменному требованию.

4.2.11. Сообщать Вендору об отказе в размещении Подписки и/или исключении Подписки из Мобильного приложения.

4.2.12. Удерживать при расчетах с Вендором оплату за участие в Подписке на город.

4.2.13. Требовать от Вендора предоставления информации о том, какую продукцию реализует или планирует реализовывать Вендор – товары, работы или услуги, для определения Организатором вида точки реализации Вендора («товары», «услуги» и т.д.) и соответствующего информирования Клиентов. Самостоятельно определять, какую продукцию – товары, услуги или работы – реализует Вендор на каждой точке реализации.

4.3. Вендор обязуется:

4.3.1. Прилагать все возможные и зависящие от него меры по развитию и продвижению Программы, распространению о ней достоверной положительной информации, в том числе среди потребителей своих товаров, работ и услуг;

4.3.2. Безусловно предоставлять возможность Клиентам оплачивать Баллами товары, работы и услуги Вендора;

4.3.3. Обслуживать Клиентов на условиях, предусмотренных Программой и Договором;

4.3.4. Обеспечить предоставление Организатору достоверной и полной информации о себе, о товарах, работах и услугах, которые могут оплачиваться Баллами, о продукции, реализуемой на каждой точке реализации, о цене товаров, работ и услуг, фото- и видео контента для размещения на Сайте и в сети Интернет при размещении информации о Программе и её Участниках;

4.3.5. Обеспечить доступность оплаты Баллами всего ассортимента товаров, работ, услуг, предлагаемых к оплате любым потребителям, наравне с оплатой денежными средствами;

4.3.6. Не допускать уклонения или отказа в принятии Баллов в счет оплаты товаров, работ и услуг, за исключением случаев обоснованной невозможности принятия Баллов по техническим причинам, не зависящим от Вендора;

- 4.3.7. Разместить на своем официальном сайте и сайтах, где размещается рекламная информация о Вендоре, информацию о Программе и преимуществах участия в ней, доводить до своих потребителей в удобном для себя формате информацию о Программе и возможности оплаты Баллами;
- 4.3.8. При реализации товаров, работ и услуг Клиентам строго соблюдать законодательство, в том числе о защите прав потребителей;
- 4.3.9. Обеспечить возможность сверки с Организатором данных о Баллах, затраченных Клиентами на оплату товаров, работ и услуг Вендора, в порядке, установленном Договором;
- 4.3.10. Обеспечить возврат Организатору денежных средств, выплаченных в порядке Монетизации, в случае возврата Клиентом товаров, работ и услуг;
- 4.3.11. Обеспечить информирование Организатора обо всех случаях возврата Клиентами товаров, оплаченных Баллами, или отказа от услуг и работ, оплаченных Баллами, в Интернет-сервисе Программы, а также по требованию Организатора другими способами;
- 4.3.12. Не допускать при реализации товаров, работ и услуг оказание преимуществ потребителям, производящим оплату денежными средствами, перед Клиентами;
- 4.3.13. Не допускать оказания воздействия на Клиентов в любой форме с целью склонения произвести оплату не Баллами, а денежными средствами;
- 4.3.14. Не допускать завышения стоимости товаров, работ и услуг для Клиентов по сравнению с другими потребителями;
- 4.3.15. За свой счет обеспечивать работоспособность интеграции кассового программного обеспечения и товарно-учетной системы с Интернет-сервисом Программы, доступ к сети интернет Клиентам и всей компьютерной технике, в том числе контрольно-кассовым машинам, взаимодействующим с Интернет-сервисом Программы, с соблюдением требований по скорости и безопасности передачи информации со стороны Вендора, техническую возможность принятия Баллов и их учета в целях передачи достоверной информации Организатору;
- 4.3.16. В случае возникновения споров и разногласий с Клиентами, компетентными государственными и муниципальными органами по вопросам, связанным с Программой и Монетизацией, немедленно уведомлять Организатора и обеспечить подтверждение того, что Программа направлена на расширение потребительского рынка, продвижение товаров, работ и услуг и повышение заинтересованности в них потребителей; не выступать в таких спорах и разногласиях против Организатора и/или на стороне лиц, выступающих против Организатора;
- 4.3.17. При проведении рекламных и маркетинговых акций обеспечить информирование о них Организатора и Клиентов, не допускать ущемления прав Клиентов на участие в акциях наравне с другими потребителями;
- 4.3.18. Не допускать распространения порочащей и иной негативной информации о Программе, Организаторе, других Участниках Программы;
- 4.3.19. Хранить, обрабатывать и передавать предоставленные Клиентами и Организатором персональные данные, а также данные, имеющие отношение к Карте Клиента, полученные Вендором в целях реализации, развития и продвижения Программы, проведения рекламных и маркетинговых акций и мероприятий, в строгом соответствии с законодательством; гарантировать нераспространение их третьим лицам и неразмещение их в открытом доступе;
- 4.3.20. Обеспечить возможность возврата либо обмена товаров, работ услуг, полученных по Карте Клиента, в точках приобретения в соответствии с действующим законодательством;
- 4.3.21. Посещать по возможности заявленные Организатором мероприятия, связанные с Программой;
- 4.3.22. Добросовестно вести свой бизнес, используя информацию, полученную от Организатора в рамках Программы;
- 4.3.23. В случае, если деятельность Вендора подлежит лицензированию, или если размещаемые в Программе товары, работы, услуги Вендора подлежат обязательной

сертификации, Вендор обязан представить Организатору соответствующие лицензии, сертификаты соответствия или их заверенные копии;

4.3.24. Относиться к остальным Участникам Программы с пониманием, уважением и максимальным участием в предоставлении скидок и бонусов от своей компании;

4.3.25. Уважительно относиться к технической команде Организатора, обеспечивающей техническую поддержку работы Интернет-сервиса Программы, выполнять ее указания в случае возникновения необходимости проведения сервисных работ и иных ситуаций, когда принятие Баллов от Клиентов затруднено или невозможно;

4.3.26. Заявки на Монетизацию и отчеты по Баллам производить через Интернет-сервис Программы;

4.3.27. Установить на свои компьютеры и иные технические средства, указанные Организатором программы (приложения) в целях участия в Программе, для возможности принятия от Клиентов Баллов и контроля принятых от Клиентов Баллов для последующей Монетизации Баллов.

4.3.28. Не совершать сомнительные транзакции в смысле п. 4.2.6. Договора, не допускать массового использования одного аккаунта Клиента (для массового приобретения товаров, работ и услуг в целях, не связанных с личными потребностями Клиента).

4.3.29. При размещении Подписки на Вендора или участии в Подписке на город:

- реализовывать исключительно услуги, не допускать реализации товаров и работ;
- выполнять услуги по Подпискам в установленное и указанное в Подписке время и месте, в качестве не хуже качества, предоставляемого иным потребителям;
- выполнять указания Организатора при определении условий Подписок и их размещении в Мобильном приложении;
- проводить реализацию услуг по Подпискам только Клиентам, не допускать использования Подписок третьими лицами;
- не проводить замену услуг по Подпискам, изменение их условий по согласованию с Клиентом, не обменивать Подписки или их часть на товары, работы или денежные средства.

4.3.30. Оплачивать участие в Подписке на город в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

4.4. Вендор имеет право:

4.4.1. Требовать от Организатора размещения информации о Вендоре как Участнике Программы в Интернет-сервисе Программы и Сайте, о проводимых Вендором маркетинговых акциях и мероприятиях;

4.4.2. На Монетизацию Баллов в порядке и на условиях, установленных Договором и Программой;

4.4.3. На сверку с Организатором не чаще одного раза в месяц количества Баллов, полученных от Клиента;

4.4.4. Требовать удалить о себе информацию как об Участнике Программы в случае прекращения Договора;

4.4.5. На участие в маркетинговых и иных мероприятиях, проводимых Организатором, в том числе с участием Клиентов, в рамках Программы, на размещение на них информации о Вендоре в пределах, определяемых Организатором в зависимости от контекста мероприятия;

4.4.6. Вендор предоставляет свое согласие на получение от Организатора рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с реализацией Программы, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной (сотовой) связи, SMS, MMS сообщений, сети Интернет, на Сайте и по электронной почте Вендора и иным каналам связи;

4.4.7. Размещать на входах в клиентские офисы, торговые точки и иные места предоставления товаров, работ, услуг информационную эмблему Программы, предоставленную Организатором, на срок действия Договора;

4.4.8. Вендор предоставляет свое согласие Организатору, а также другим компаниям и любым третьим лицам по усмотрению Организатора на обработку, хранение, использование и передачу своих персональных данных в целях реализации Программы без ограничения срока действия.

5. РАСЧЕТЫ ПО МОНЕТИЗАЦИИ И ПОДПИСКАМ

5.1. В Интернет-сервисе Программы не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем, в котором Вендор осуществил принятие от Клиентов Баллов в счет оплаты товаров, работ и услуг, автоматически производится расчет Баллов, подлежащих Монетизации.

5.2. Вендор имеет право в Интернет-сервисе Программы подать заявку Организатору на перечисление причитающихся ему в порядке Монетизации денежных средств.

5.3. Заявка на перечисление денежных средств подлежит исполнению Организатором в течение 5-ти рабочих дней с ее получения в Интернет-сервисе Программы путем перечисления на расчетный счет Вендора суммы, указанной в заявке, но не более суммы, подлежащей Монетизации.

5.3.1. Перечисление денежных средств Вендору в порядке Монетизации осуществляется не чаще одного раза в сутки и в размере не менее 5000 (пяти тысяч) рублей, подлежащих перечислению. В случае недостаточности средств для перечисления они подлежат перечислению по достижению установленного настоящим пунктом минимального размера или, вне зависимости от суммы, в конце каждого квартала календарного года без какого-либо дополнительного согласования с Вендором.

5.4. Одновременно с заявкой в Интернет-сервисе Программы Вендором формируется отчет о Баллах. Этот отчет считается принятым Организатором, если Организатор в течение 5 рабочих дней не направил по нему возражений или замечаний, и является подтверждением оснований для Монетизации и перечисления денежных средств.

5.5. Перечисление денежных средств Вендору в порядке монетизации является компенсацией баллов, принятых Вендором от Клиентов в счёт оплаты товаров, работ, услуг.

5.6. Вендор имеет право направить Организатору уведомление с согласием на отсрочку Монетизации с указанием срока отсрочки. Отсутствие возражений Организатора и непременное перечисление им денежных средств считается его согласием на отсрочку Монетизации.

В случае отсрочки Монетизации по такому уведомлению Организатор уплачивает Вендору проценты в размере 0,01% от суммы подлежащих уплате денежных средств за каждый день отсрочки Монетизации. Указанные проценты подлежат перечислению одновременно с основной суммой, на оплату которой Стороны согласовали отсрочку. Проценты не начисляются и не уплачиваются, если Вендор отказался от отсрочки и потребовал Монетизации до истечения отсрочки.

5.7. Стороны по инициативе любой стороны, с учетом п. 4.4.3 Договора, должны производить сверку данных по Баллам и расчетам по Монетизации с подписанием соответствующего акта сверки.

5.8. За задержку Монетизации свыше 5 дней Вендор имеет право требовать от Организатора уплаты пени в размере 0,01% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

5.9. За участие Вендора в Подписке на город в виде включения услуг Вендора в составе Подписки Вендор обязуется выплачивать Организатору денежное вознаграждение в размере 10% стоимости реализованных Клиентам подписок.

Право Организатора на получение указанного денежного вознаграждения возникает с момента оплаты Клиентом подписки.

5.10. Денежное вознаграждение, указанное в п. 5.9. Договора, без каких-либо дополнительных согласований с Вендором удерживается Организатором при перечислении денежных средств Вендору в порядке монетизации. Указанное денежное вознаграждение не подлежит возврату Вендору, в том числе в случае, если Вендор по каким-либо причинам вернул Клиенту стоимость Подписки.

6. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Стороны соглашаются, что ни факт заключения Сторонами Договора, ни факт раскрытия Сторонами друг другу конфиденциальной информации и/или информации, составляющей коммерческую тайну, не будут означать или подразумевать передачу Сторонами каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или на конфиденциальную информацию и/или информацию, составляющую коммерческую тайну Стороны.

6.2. Предоставление Стороной информации о себе в рамках Договора в целях реализации Программы является основанием для правомерного использования другой Стороной товарных знаков и отдельных элементов фирменного стиля получившей Стороной без предварительного согласия передавшей Стороны при размещении рекламных материалов, проведении рекламных и маркетинговых мероприятий, направленных на развитие и продвижение Программы. Любая из Сторон при этом может в любое время потребовать прекратить использование товарных знаков и фирменного стиля.

6.3. Если в информации, которой обмениваются Стороны, имеются объекты интеллектуальной собственности, получившая Сторона имеет право пользоваться ими на условиях неисключительной лицензии в период действия Договора любыми способами, в том числе размещать их в Интернет-сервисе Программы, на Сайте, при проведении мероприятий, связанных с Программой, исключительно в рамках настоящего Договора без дополнительной оплаты за пользование интеллектуальными правами.

6.4. В случае создания Организатором в ходе исполнения Договора результатов творческой деятельности (результатов интеллектуальной деятельности) независимо от способа их выражения (сценарии, творческие и дизайнерские разработки, логотипы, слоганы, элементы фирменного стиля, планы, рисунки, эскизы, макеты, чертежи и т.д.), которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности и объектами авторского права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, именуемых далее «Произведения», то исключительные права на Произведения, созданные Организатором в ходе исполнения Договора, принадлежат Организатору.

6.5. Стороны гарантируют друг другу, что на исключительные права, которые передаются в рамках Договора и Программы, не распространяются какие-либо права третьих лиц, которые могли бы препятствовать Стороне в их использовании.

6.6. Стороны вправе согласовывать и указывать дополнения или ограничения по способам, срокам, объему передаваемых исключительных прав, территории их использования.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Организатор не несет ответственности за нарушение действующего законодательства РФ о рекламе или ущемление прав третьих лиц, которое вытекает из передачи третьим лицам каких-либо рекламных материалов, предоставленных Вендором, при этом в случае возникновения претензий со стороны третьих лиц и/или государственных органов в отношении рекламных материалов, предоставленных Вендором, нарушающих действующее законодательство РФ о рекламе, Вендор обязуется возместить Организатору весь понесенный в связи с этим Организатором ущерб, либо по требованию Организатора произвести возмещение непосредственно третьим лицам.

7.2. Вендор гарантирует Организатору, что обладает всеми необходимыми правами на любые используемые в рекламных материалах, предоставленных Вендором, формы интеллектуальной собственности, и несет полную ответственность за использование любых форм интеллектуальной собственности в рекламных материалах, переданных Организатору для размещения в средствах массовой информации.

7.3. Вендору запрещается при участии в Программе осуществлять преступную и иную противоправную деятельность, размещать и распространять информацию, которая, по мнению Организатора, нарушает законодательство или является нежелательной.

7.4. В случае если Клиент обратится к Организатору с претензией, связанной с расчетами по Карте Клиента, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты у какого-либо Вендора, Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Интернет-сервисе Программы по вине Организатора, либо технические сбои на стороне Организатора, последний обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента.

Если причинами возникновения претензий явились ошибки, действия и/или бездействия со стороны Вендора, либо третьих лиц, за действия которых несет ответственность Вендор, либо технические сбои на стороне Вендора, Организатор направляет данную претензию в адрес Вендора с указанием предполагаемых причин ошибок. Вендор обязуется за свой счет устранить данные причины и приложить все усилия для урегулирования претензии Клиента в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такой претензии. По согласованию Сторон устранение ошибок, повлекших претензию Клиента, может осуществляться Вендором собственными силами, силами Организатора, либо силами третьих лиц, компетентных в устранении данных ошибок.

7.5. В случае если Клиент обратится к Вендору с претензией, связанной с расчетами по Карте Клиента или с любой иной претензией, связанной с использованием Карты, Вендор обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий и выявления причин её возникновения. Если урегулирование таких претензий невозможно без привлечения Организатора, Вендор обязуется не позднее 2 (Двух) календарных дней с момента получения претензии уведомить Организатора о таких претензиях путем направления в адрес Организатора письма с изложением сути претензии, описанием предмета и иных существенных условий претензии, а также копий документов, имеющих отношение к предмету претензии, в т.ч. копии претензии Клиента.

7.6. Устранение причин и последствий претензии/споров, а также оплата всех расходов, связанных с урегулирование претензий/споров производится за счет Стороны, виновной в возникновении таких причин. В случае обоюдной вины Сторон

Стороны несут солидарную ответственность по устранению причин и урегулированию претензий.

7.7. Для скорейшего урегулирования претензий Клиентов Организатор и Вендор обязуются активно сотрудничать друг с другом, в том числе путем оперативного предоставления обоснованно необходимой информации.

7.8. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Вендора в результате участия в Программе.

7.9. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно- аппаратного комплекса Вендора, обеспечивающего взаимодействие с Интернет- сервисом Программы, а также за временное отсутствие у Вендора доступа к программным и/или аппаратным средствам Организатора и связи с Программой, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Вендора.

7.10. В случае использования Вендором программного обеспечения и/или функционала Программы в целях, не предусмотренных Договором и Правилами Программы, либо при нарушении Вендором условий Договора и Правил, Организатор направляет Вендору требование об устранении нарушений в письменной форме, которое обязательно для исполнения Вендором.

8 СРОК ДОГОВОРА

8.1. Договор заключен на срок 1 (Один) год. Действие Договора автоматически продлевается на аналогичный срок на аналогичных условиях, если ни одна из Сторон за 30 дней до даты окончания срока действия Договора не уведомит другую Сторону о своем нежелании продлевать действие Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Не ранее чем через 11 месяцев с даты заключения Договора и далее не чаще одного раза в год Организатор имеет право в одностороннем порядке без согласия Вендора изменить условия Договора, в том числе о порядке Монетизации, путем направления Вендору письменного уведомления. Изменения в Договор в этом случае вступают в силу с указанной в уведомлении даты.

8.3. Организатор имеет право без согласия Вендора исключить Вендора из Программы, удалить с Сайта всю информацию о Вендоре и отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке с предварительным предупреждением Вендора за 3 дня в случае отказа или уклонения Вендора от пересмотра условий Договора о порядке Монетизации, реализации товаров, услуг, работ через точки реализации, не находящиеся в г. Иннополис, грубого или систематического (2 и более раз) нарушения Вендором условий Договора и/или создания помех и препятствий в развитии Программы, а также если Организатор выявит, что деятельность Вендора в нарушение принципов Программы заключается только в реализации товаров, произведенных за пределами г. Иннополиса.

8.3.1. Грубым нарушением в этом случае считается:

- отказ или уклонение Вендора от принятия от Клиента оплаты за товар, работы, услуги Баллами, имеющимися на Карте Клиента;
- компрометирование Программы, распространение о Программе, Организаторе или других участниках Программы негативной информации;
- предоставление при продаже товаров, работ и услуг преимуществ потребителям, не являющимся Клиентами, в целях получения оплаты денежными средствами, а не Баллами;

- ущемление прав Клиентов на участие в проводимых Вендором рекламных и маркетинговых акциях по сравнению с другими потребителями;
- предоставление Организатору недостоверной информации о себе, о товарах, работах и услугах;
- уменьшение количества и видов товаров, работ и услуг, которые могут оплачиваться Баллами, их снижение при одновременном повышении общего количества и видов предлагаемых потребителям товаров, работ и услуг;
- предложение Клиентам товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством или оцениваемых Клиентами или Организатором как нарушающие моральные нормы и правила;
- совершение действий, направленных на убеждение действующих или потенциальных Клиентов, или Участников Программы к отказу от участия в Программе;
- совершение сомнительных транзакций.

8.3.2. В других случаях Организатор имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора при условии предупреждения Вендора за 30 дней до даты расторжения Договора.

8.4. Вендор вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке без обращения в суд, уведомив об этом Организатора за 30 дней до даты расторжения Договора.

8.5. После прекращения действия Договора на любом основании ни одна из Сторон не будет более связана с другой Стороной каким-либо дополнительным обязательством, за исключением обязательств, возникших из Договора и не исполненных Сторонами до даты прекращения действия Договора. В части неисполненных обязательств Договор будет действовать до даты их полного исполнения.

8.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить своими силами.

Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить в письменном виде другую Сторону о дате наступления указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, в течение 5 рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должно быть приложено соответствующее свидетельство о действии в соответствующем регионе обстоятельств непреодолимой силы, выданное уполномоченными организациями, в противном случае – лишаются права ссылаться.

8.7. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 5 дней, Стороны вправе расторгнуть Договор.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все споры Сторон в отношении Договора подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.

9.2. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту регистрации Организатора в соответствии с процессуальным и материальным правом государства регистрации Организатора.

9.3. Условия Договора, любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения Договора, являются конфиденциальными. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

Каждая из Сторон обязуется без согласия другой стороны не распространять, не передавать третьим лицам указанную информацию, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части, за исключением, если третьи лица имеют право доступа в силу закона в рамках исполнения функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору.

9.4. Если одно или несколько положений Договора будут в установленном порядке признаны недействительными в соответствии со вступившим в силу судебным решением, остальные положения Договора останутся в силе, а Стороны продолжают исполнять свои обязательства способом, максимально соответствующим намерениям Сторон в момент заключения или изменения Договора.

9.5. Все уведомления, предусмотренные Договором, направляются Сторонами друг другу по одному или нескольким адресам (включая адреса электронной почты), указанным в Договоре, или путем использования Интернет-сервиса Программы при наличии такой технической возможности, если иное не установлено Договором. Документы считаются подписанными и согласованными Сторонами при направлении по электронному адресу другой стороне в виде скан-копии с подписью вне зависимости от того, является ли подпись чернильной или изображение подписи было вставлено электронными средствами. Подписание и передача документов в бумажном виде не обязательны. Сообщение считается доставленным и в случае, если оно поступило лицу, которому направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было им получено или прочитано. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга письменно обо всех изменениях в реквизитах, указанных в Договоре.

9.6. Заключая Договор, Вендор подтверждает, что он, его работники и иные доверенные лица, которым будет предоставлен доступ к Программе и данным Клиентов, ознакомились и согласны с политикой Организатора в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте, а также дают Организатору в целях исполнения Договора добровольное информированное согласие на обработку их персональных данных, включая фамилии и имена и номера их телефонов, если они стали известны Организатору.

Обработка персональных данных включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения Интернет-сервиса Программы собирается и сохраняется Организатором в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

9.7. Организатор может использовать персональные данные Вендора в маркетинговых и информационных целях, включая информирование о новостях как своих, так и Участников Программы, уведомления о событиях и иные сообщения.

9.8. Договор может быть заключен путем обмена документами на бумажных носителях, акцептом оферты в электронной форме, обмена сканированными копиями подписанного каждой стороной договора или путем подписания электронными цифровыми подписями сторон. Сторона имеет право распечатать Договор и использовать его для собственного удобства. По требованию любой из сторон стороны обязуются обмениваться оригиналами договора и документов к нему. При подписании Договора электронными подписями электронный экземпляр Договора в

версии на актуальную дату имеет приоритет, и взаимоотношения Сторон определяются в соответствии с ним.

9.9. Вендор не вправе без предварительного письменного согласия Организатора передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по Договору.

10 АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Вендор

ООО “Развитие Иннополиса”

ИНН/КПП:

ИНН/КПП:

Адрес (место нахождения):

Адрес (место нахождения):

Р/сч:

Р/сч:

Банк:

Банк:

БИК:

БИК:

К/сч:

К/сч:

Настоящий договор подписан Сторонами с применением электронных подписей